



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



Le tecnologie assistive nei servizi socio-assistenziali per la terza età

**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it



**UMANA
PERSONE**

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it



**UMANA
PERSONE**

IMPRESA SOCIALE RICERCA E SVILUPPO

**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

Chi siamo



**UMANA
PERSONE**

IMPRESA SOCIALE RICERCA E SVILUPPO



Giovani Valdarno

Società Cooperativa Sociale
SERVIZI SOCIO SANITARI EDUCATIVI
DI ORIENTAMENTO E FORMAZIONE
DAL 1978



Uscita di Sicurezza

Società cooperativa sociale - ONLUS



SintesiMinerva

COOPERATIVA SOCIALE



Il Quadrifoglio

GRUPPO COOPERATIVO

MISSION

La mission di UP è quella di svolgere attività di R&S per l'innovazione:

- dei sistemi di erogazione dei servizi
- organizzativa
- tecnologica
- sociale

Nonché per l'adeguamento alle novità normative che possano arrecare vantaggi e benefici alle imprese sociali.

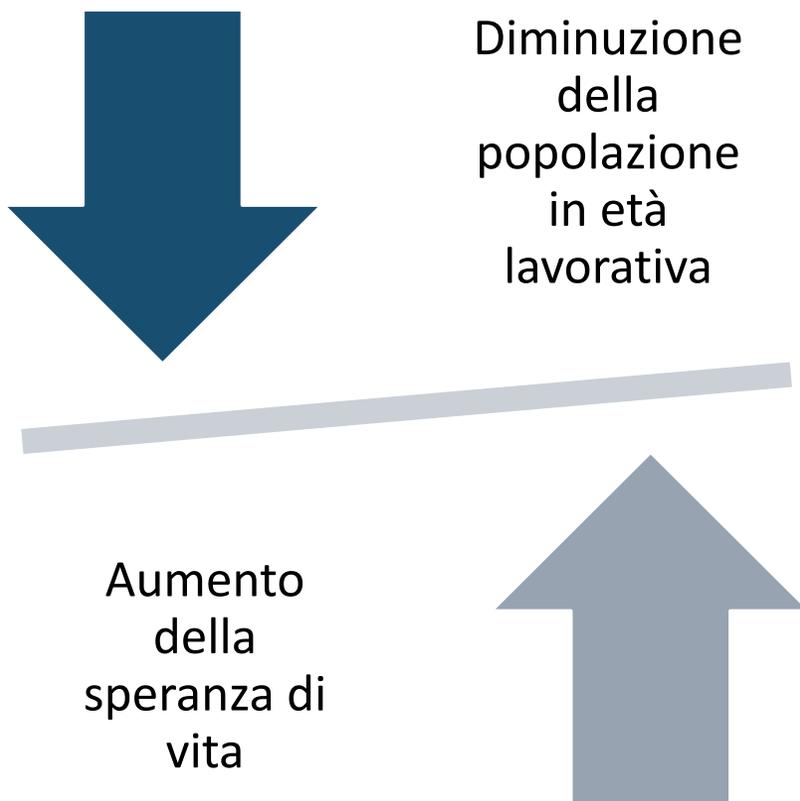


UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



PERCHÉ INDIVIDUARE SOLUZIONI DIGITALI?



Le tecnologie possono contribuire a riportare in equilibrio la bilancia:

- **Integrando e sostenendo il lavoro degli operatori**
- **Aumentando la personalizzazione e la qualità degli interventi**

**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

CloudIA

Finanziato dalla Regione Toscana,
Bando 2- Progetti Strategici di ricerca
e sviluppo delle MPMI



Finanziato dal programma
Horizon2020 della Commissione
Europea
contratto n. 857188
<https://www.pharaon.eu/>

INSIDE-OUT

Connessioni per la terza età

Finanziato dalla Presidenza del Consiglio
dei Ministri
Dipartimento Politiche per la Famiglia
<https://umanapersone.it/inside-out/>

I progetti **CloudIA**,
Pharaon e **Inside- Out**
hanno lo scopo di monitorare e
migliorare la *gestione degli*
aspetti di salute e di
socializzazione degli anziani,
favorendo il loro benessere e
combattendo il rischio di
isolamento sociale



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



Quali tecnologie utilizziamo:



Smart TV

- Comunicare con i propri cari
- Incontrare gli amici
- Condividere i propri interessi
- Ricevere consigli e suggerimenti di attività



Sensori ambientali

- Monitorare le condizioni domestiche
- Monitorare le abitudini
- Allertare i caregivers in caso di cadute o problemi legati al movimento



Dispositivi indossabili

- Monitorare l'attività fisica
- Monitorare gli spostamenti
- Allertare i caregivers in caso di cadute o problemi legati al movimento



Robot di telepresenza, PC, tablet

- Effettuare monitoraggio da remoto
- Comunicare con i propri caregivers
- Ricevere supporto psicologico

**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

CloudIA



L'obiettivo del progetto era quello di sviluppare, integrare e testare un sistema prodotto-servizio finalizzato a promuovere l'assistenza e l'indipendenza degli anziani fragili a domicilio.

E' stato utilizzato presso il domicilio di **10 utenti del servizio SAD** un piccolo robot, formato da una piantana regolabile con ruote che sostiene un ipad, che rende possibile dialogare da remoto con l'utente. Il piccolo robot può essere spostato, mediante telecomando a distanza, in varie parti dell'abitazione. Lo scopo è quello di favorire la comunicazione con l'anziano e la sorveglianza a distanza.



UMANA
PERSONE

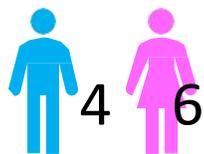
IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

Partecipanti



Età media: 75.10 anni
Vivono da soli

La sperimentazione è durata 169 giorni, per un totale di 105 interventi di telepresenza.
La durata media di un singolo intervento è stata pari a 29 minuti.

Protocollo di sperimentazione

Formazione



formazione in situ



T0



Questionari
somministrati all'inizio
(T0)

Test

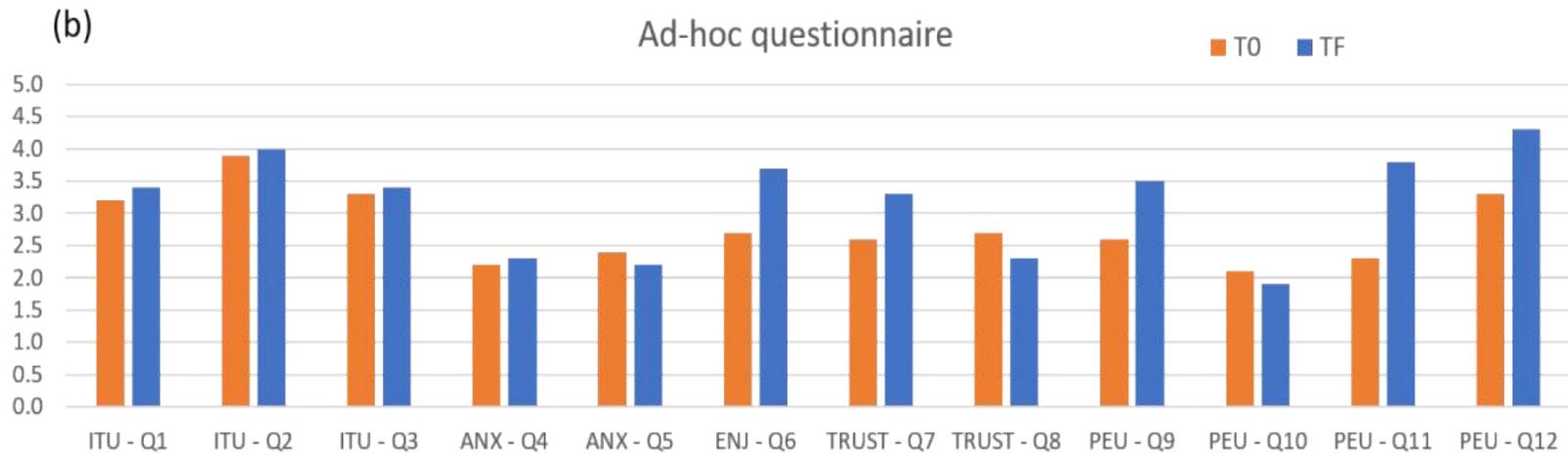
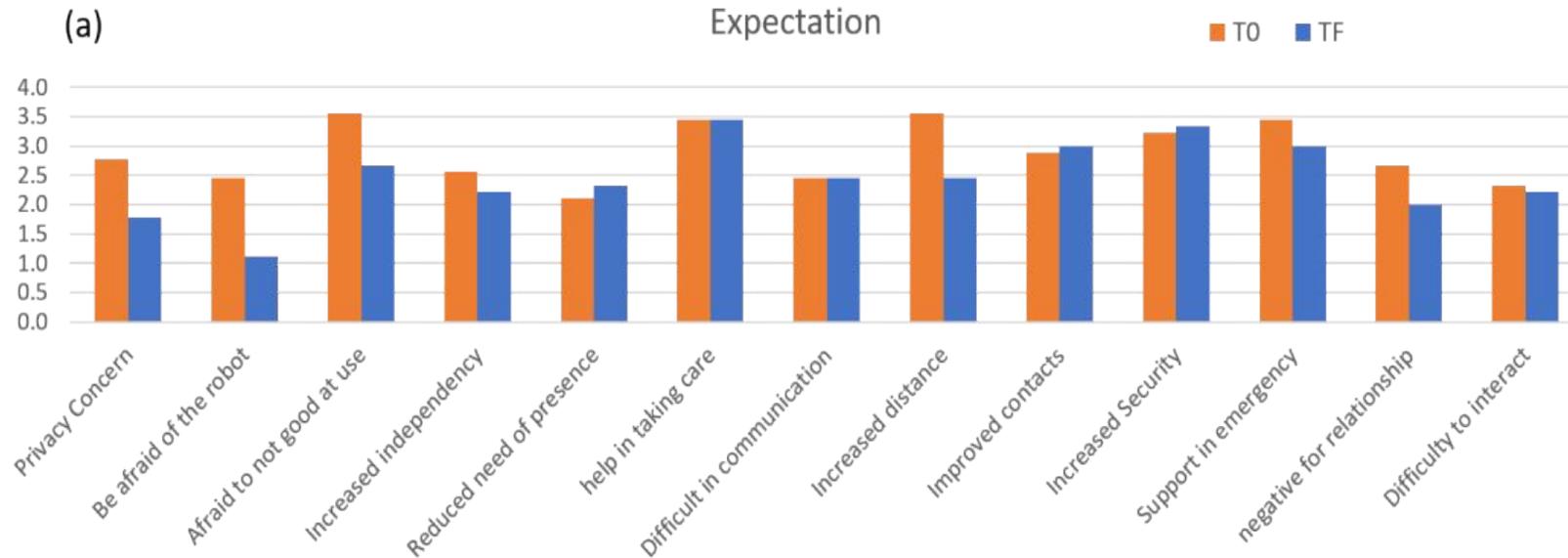


+ Remote Assistance

TF



Questionari somministrati
alla fine (TF)



Aspettative

Preoccupazione per la privacy

Paura del dispositivo

Paura di non farne un uso corretto

Aumento dell'indipendenza

Riduce la necessità di assistenza

Aumenta la presenza del caregiver

Difficoltà nella comunicazione

Aumento delle distanze

Miglioramento dei contatti

Aumento della sicurezza

Supporto in caso di emergenza

Negativo per le relazioni

Difficoltà ad interagire

Usabilità e Accettabilità

ITU Intenzione d'uso

ANX Ansietà

ENJ Piacere

TRUST Fiducia

PEU facilità d'uso percepita

Nell'ambito del progetto Pharaon, in piena emergenza covid il robot è stato utilizzato per mantenere la relazione tra l'operatore e l'utente, offrendo la possibilità di visite domiciliari a distanza e il monitoraggio dello stato di salute, anche più volte durante la giornata. Usando il robot, il caregiver può parlare "in sicurezza" con le persone.

Il robot è collegato via WIFI a Internet e gli operatori socio-sanitari attraverso l'interfaccia web possono guidare il robot nell'ambiente domestico dell'anziano nelle diverse direzioni (avanti, indietro, destra, sinistra) a diverse velocità, senza che sia richiesta la collaborazione dell'assistito. Il robot può essere utilizzato anche per mantenere gli anziani in contatto con le loro famiglie e amici.



IMPORTANTE!

Le visite sono svolte in orari concordati tra operatore e anziano, in modo da rispettare le routine dell'utente

AZIONI DURANTE L'EMERGENZA COVID



EASI App

E-Assistant for Senior Improvement

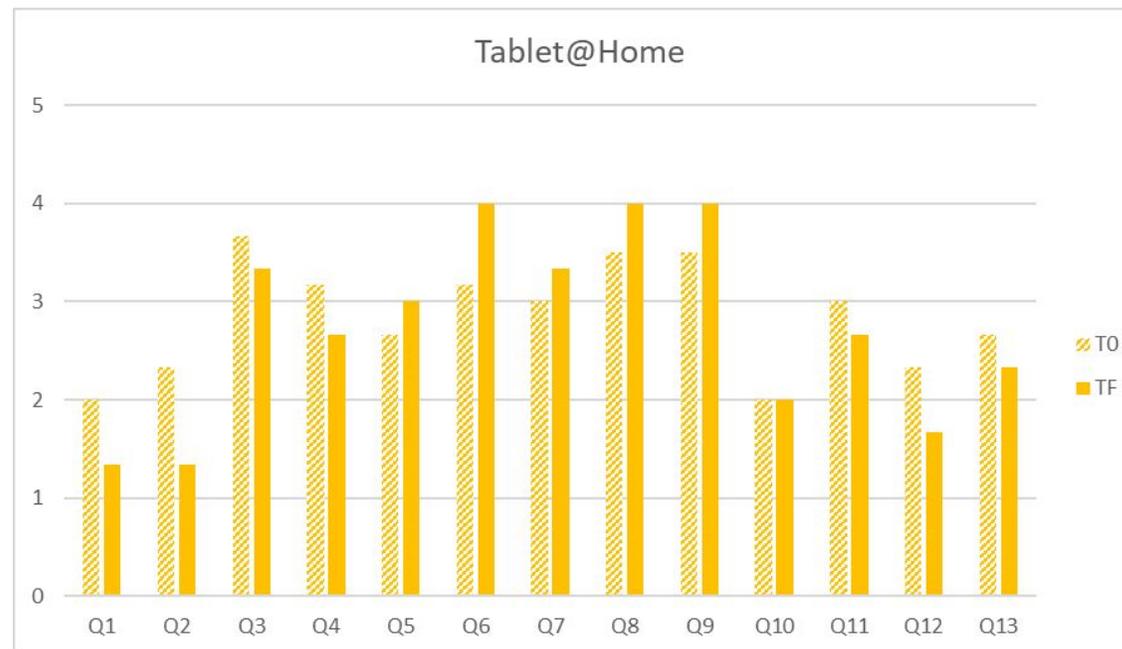
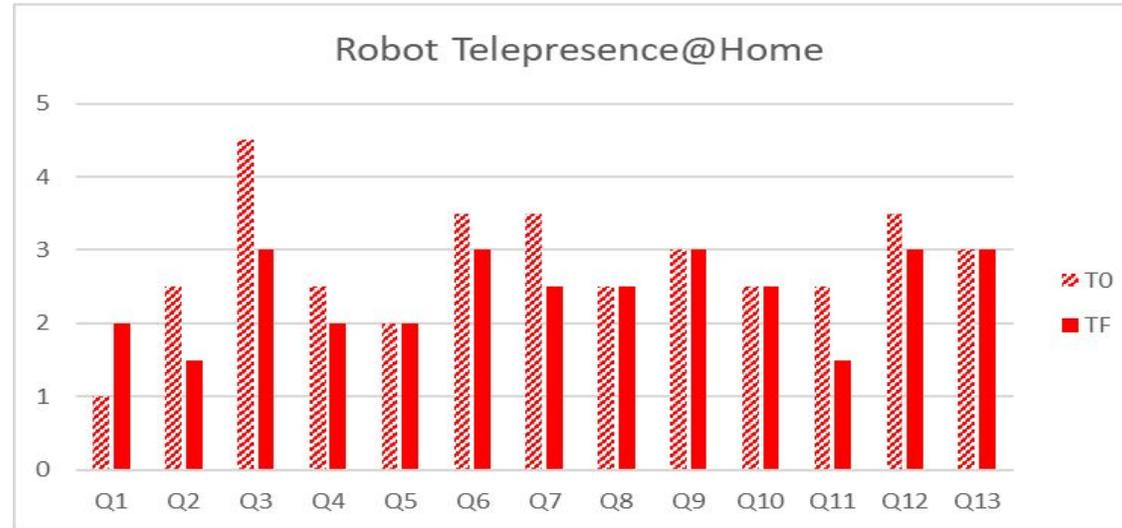
Il monitoraggio a distanza attraverso videochiamata può essere effettuato attraverso qualsiasi piattaforma per la videocomunicazione a distanza che l'anziano sia in grado di utilizzare.

La Cooperativa Pane e Rose, per questo specifico scenario, ha dato priorità all'utilizzo di EASI, una app che nasce e trova il suo principale utilizzo nell'ambito del progetto della Regione Toscana Pronto Badante.

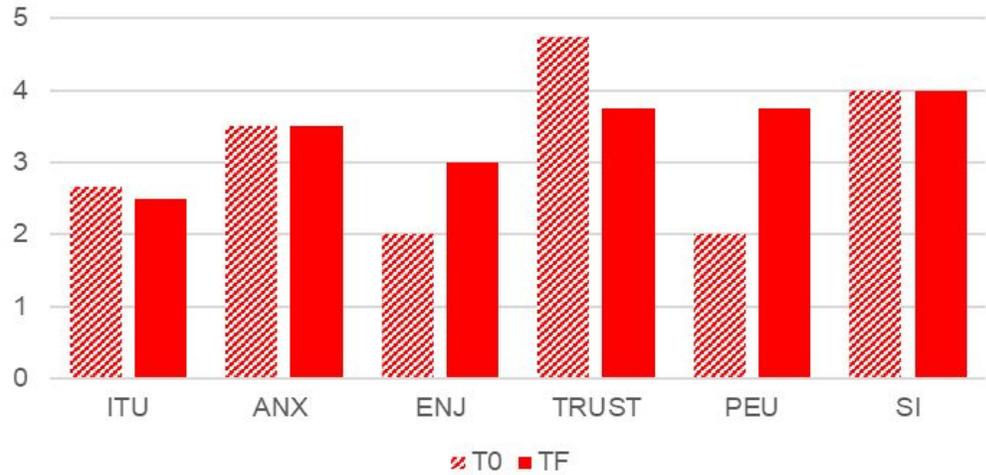
EASI è scaricabile dagli Store di Google e Apple su qualsiasi dispositivo mobile (smartphone, tablet) e attraverso di essa le persone anziane non solo possono effettuare e ricevere videochiamate facilitate con i loro caregiver formali e informali, ma possono anche ricevere notizie e informazioni personalizzate e aggiornate sui servizi di una specifica area di interesse.

Sono stati somministrati all'utente alcuni questionari (aspettative, usabilità e accettabilità), sia all'inizio della sperimentazione (T0) che alla fine (TF). In rosso i risultati relativi all'uso del Robot, in giallo quelli relativi all'uso del tablet.

Aspettative	
Q1	Preoccupazione per la privacy
Q2	Paura del dispositivo
Q3	Paura di non farne un uso corretto
Q4	Aumento dell'indipendenza
Q5	Riduce la necessità di assistenza
Q6	Aumenta la presenza del caregiver
Q7	Difficoltà nella comunicazione
Q8	Aumento delle distanze
Q9	Miglioramento dei contatti
Q10	Aumento della sicurezza
Q11	Supporto in caso di emergenza
Q12	Negativo per le relazioni
Q13	Difficoltà ad interagire



Robotic Telepresence @Home



Telepresence @Home



Usabilità e Accettabilità

ITU	Intenzione d'uso
ANX	Ansietà
ENJ	Piacere
TRUST	Fiducia
PEU	facilità d'uso percepita
SI	Influenza sociale

INSIDE-OUT

Connessioni per la terza età



Il progetto “Inside-Out” prevede la sperimentazione di modalità innovative di prevenzione dalla solitudine/esclusione e del potenziamento dell’assistenza nei propri contesti di vita per le persone anziane, da realizzarsi sul territorio regionale toscano.

Nel territorio pratese sono stati individuati nell’ambito del servizio di assistenza domiciliare 4 anziani con sufficienti capacità da un punto di vista cognitivo, ma che, per varie ragioni, versano in una condizione di ridotta mobilità.

Grazie all’utilizzo di una smart box che trasforma la televisione in uno strumento di comunicazione facilitato, il progetto si propone di validare:

- la possibilità di mantenere e/o stimolare la capacità relazionali della persona anziana, consentendo la comunicazione a distanza con i propri familiari ed amici, con l’aiuto di competenze tecniche e di animazione;
- l’attivazione di interventi preventivi e assistenziali, in particolare di monitoraggio e sostegno nello svolgimento corretto di alcune azioni di self-care nel proprio contesto di vita

INSIDE-OUT

Connessioni per la terza età

ANZIANI COINVOLTI

Sono stati arruolati nel progetto 27 anziani.

7 di questi hanno dovuto abbandonare per l'aggravarsi della condizione di salute.



QUANTI DI QUESTI
UTILIZZANO SENTAB
AUTONOMAMENTE?



In media ogni anziano ha 3 contatti attivi su Sentab TV



In media ogni anziano riceve od effettua circa 4 videochiamate a settimana

Le videochiamate durano in media dai 15 ai 30 minuti



6 anziani utilizzano ulteriori funzionalità del social-network (giochi, gruppi, ecc...)



INSIDE-OUT

Conessioni per la terza età

Nell'ambito del progetto Inside Out saranno utilizzati anche sensori ambientali ed indossabili, con le seguenti finalità:

- Monitorare le condizioni domestiche
- Monitorare le abitudini
- Monitorare l'attività fisica
- Allertare i caregivers in caso di cadute o problemi legati al movimento.

A tale scopo è stata individuata la soluzione Senior Safety (<https://www.senior-safety.eu/>), che grazie ad una piattaforma di raccolta ed elaborazione dati permette ad operatori e familiari di effettuare un monitoraggio continuo e in tempo reale dello stato di salute fisica e psicologica della persona, e nel caso sia necessario, intervenire tempestivamente.



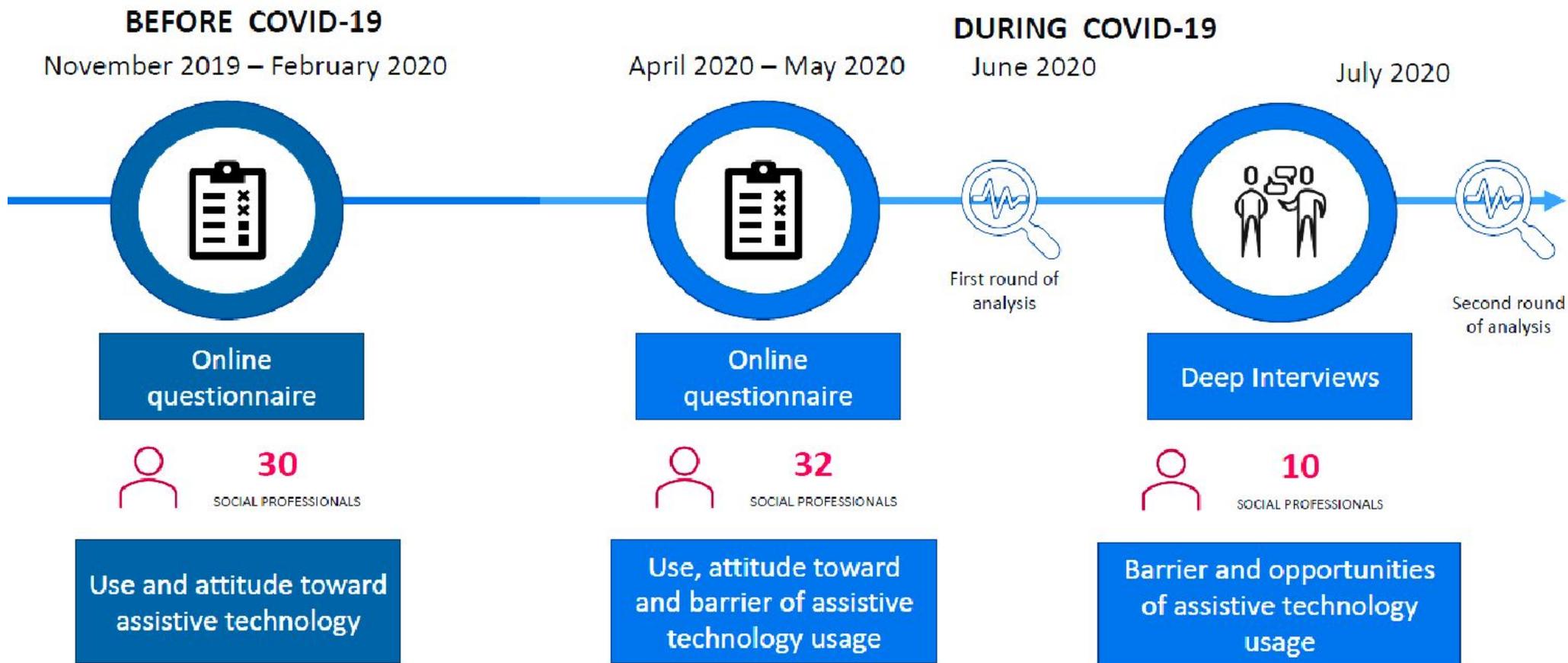


UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



Un'indagine sugli operatori



COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.

umanapersone.it



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO

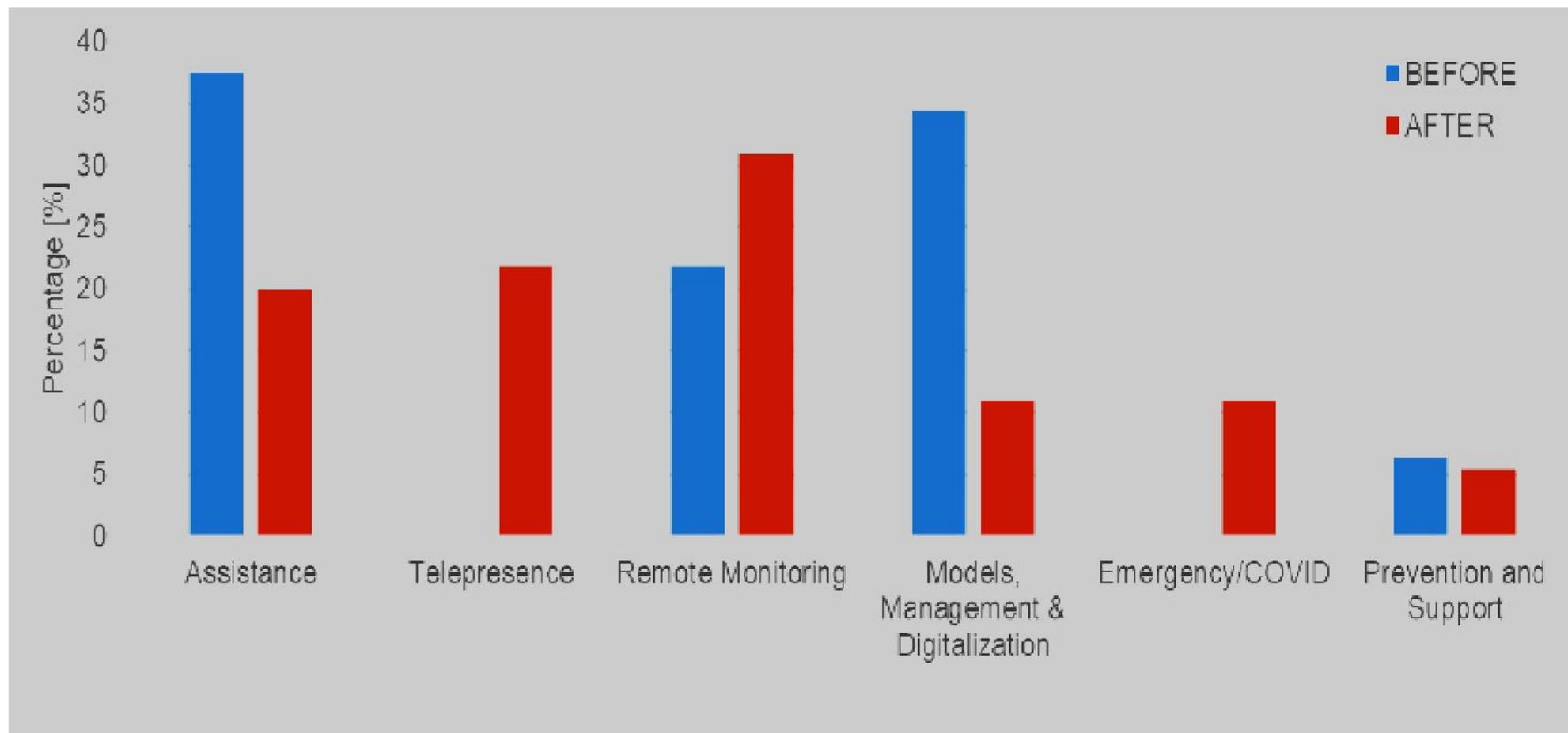


**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

Un'indagine sugli operatori

A quali bisogni può rispondere la tecnologia?





UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



Un'indagine sugli operatori

Pensi che i servizi di assistenza per la terza età torneranno ad essere gli stessi che erano prima della pandemia, o è necessario apportare dei cambiamenti nei modelli organizzativi?

9,52%

sì, torneranno gli stessi

90,48%

no, è necessario ripensare i modelli

**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



THANK YOU

MAAKE
TERMA KASIH RAIBH MAITH AGAT
JUSPAXAR
OBRIGADO
MATONDO
SALAMAT
KIITOS
MOCHCHAKKERAM
MULTUMESC
KIA ORA
CHOKRANE
SALAMAT
CAM ON BAN
GRAZIE
MULTUMESC
MERCICI
RAIBH MAITH AGAT
MERCICI
OBRIGADO
MOCHCHAKKERAM
ASANTE
UA TSAUG RAU KOJ
MOCHCHAKKERAM
WELALIN
MATONDO
CHOKRANE
UA TSAUG RAU KOJ
DANK JE
RAIBH MAITH AGAT
SPASIBO
MAAKE
OBRIGADO
ARIGATO
MOCHCHAKKERAM
OBRIGADO
KIITOS
DANKON
NIRRINGRAZZJAK
MOCHCHAKKERAM
VINAKA
MULTUMESC
NIRRINGRAZZJAK
MAMANA
OBRIGADO
DANK JE

COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.

umanapersone.it