



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

SLIDE

00 / 24

TECNOLOGIE ASSISTIVE: SPERIMENTAZIONI PER IL FUTURO DELL'ASSISTENZA PER LA TERZA ETA'

Focus sulle implicazioni etico-giuridiche

15 febbraio 2022



UMANA
PERSONE

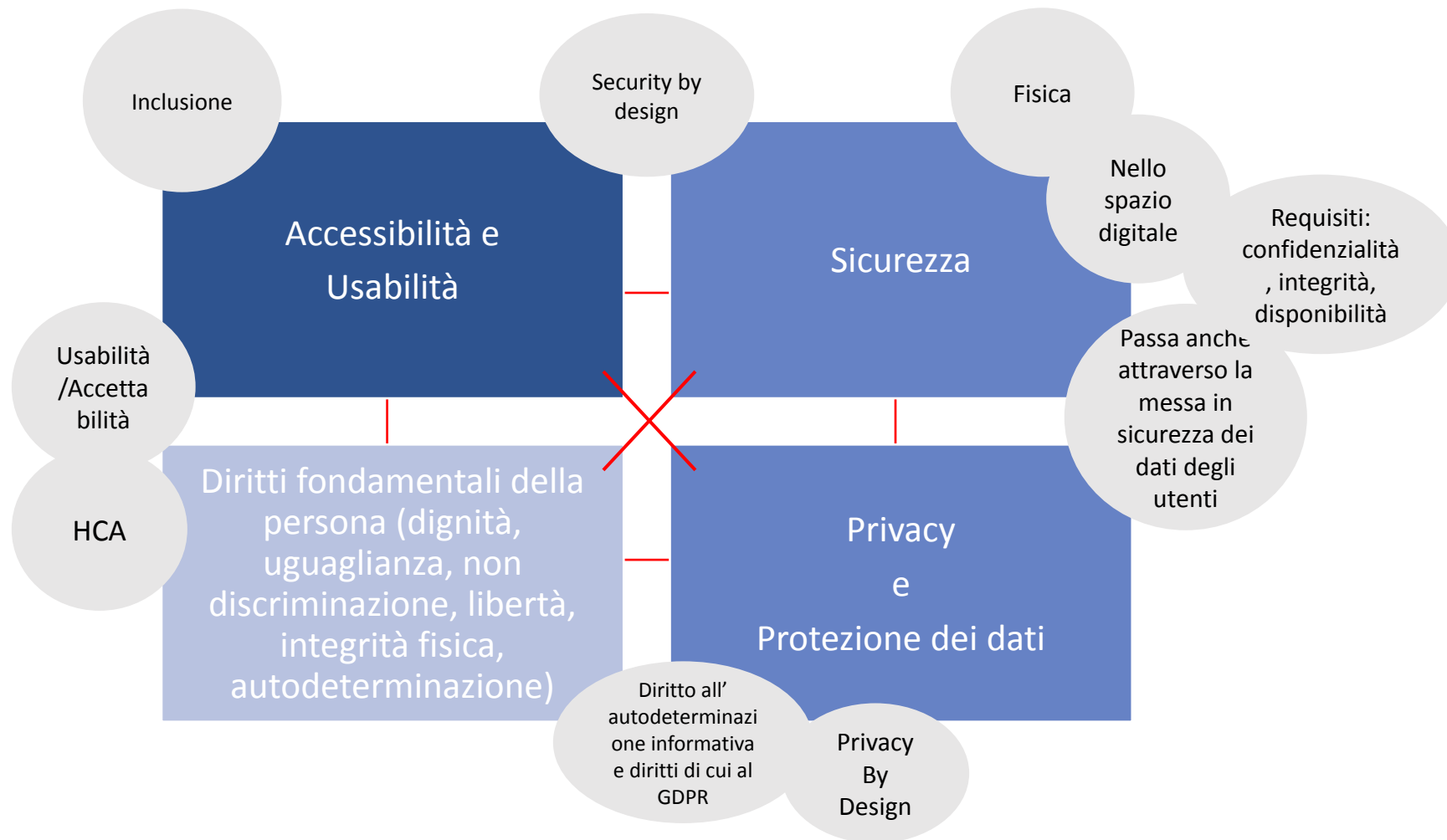
IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



Uno sguardo di insieme

SLIDE

01



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersona.it



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

Accessibilità e Usabilità

Multidimensionalità
– concetto
relazionale che ha a
che fare con le
barriere, di ogni tipo
e in ogni dimensione
in cui si sviluppa
l'esistenza di una
persona, che una
persona incontra.
**INCLUSIVITA' e
abilitazione alla
partecipazione**

Dimensione economica

Dimensione sociale

Dimensione tecnico-funzionale

Dimensione relazionale

- soluzione/prodotto/servizio disponibile in maniera stabile da parte di tutti i soggetti sotto il profilo economico

- Barriere che si frappongono alla realizzazione della dimensione sociale di una persona (usufruità di un servizio pubblico oppure rapporto con la collettività di riferimento)

- Infrastrutturale
- Organizzativa-gestionale
- Funzioni che offre

- Fruibilità di un modello relazionale mediato da e con l'uso delle tecnologie (digital divide strutturale di una parte della popolazione o mancanza di un «*minimo vitale tecnologico*»)

- Usabilità = grado più elevato di accessibilità
- misura il grado di efficacia, efficienza e soddisfazione di una soluzione per specifico utente a seguito di un'esperienza di uso



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

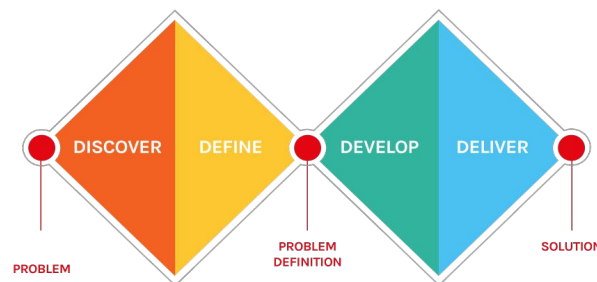
Diritti fondamentali della persona

Rischi connessi alla specifica
tecnologia impiegata

Rischi legati al contesto, al target e
alle modalità di utilizzo, anche
eventualmente in combinazione con
altre soluzioni tecnologiche

Human Centered Approach

Metodologia di co-creazione/
co-progettazione



- Trasparenza
- Affidabilità
- Effettiva controllabilità
- Impatti materiali ed immateriali sulla sfera di diritti e libertà degli individui

- Valutazione di impatto sui diritti e libertà
- Processo di gestione del rischio che deve essere fatto caso per caso e reiterato nel tempo

- La centralità della persona e dei suoi bisogni
- Tanto più una soluzione è usabile tanto più è desiderato o desiderabile
- Dable Diamond structure - domini FARE, ESSERE, SENTIRE
- Agire in maniera inclusiva ossia assumere la prospettiva di tutti gli stakeholder possibili (quindi operatori, manutentori, specialisti, ecc. oltre a quello dell'utente)



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

Privacy, Protezione dei Dati e Sicurezza

Diritto all'autodeterminazione
informativa

Condizione di protezione dei dati sotto
i profili della confidenzialità, integrità e
disponibilità per evitare impatti
indesiderati nella sfera dei diritti e
libertà delle persone fisiche

Privacy by Design (Art. 25 GDPR) e
Security by Design

- Consenso informato (tutto ruota attorno alla chiarezza e completezza dell'informativa)
- Accessibilità informativa
- Formazione e rafforzamento delle capacità comunicative

- Conoscenza approfondita degli strumenti che si sta utilizzando sia dal punto di vista funzionale-tecnico, ma anche dal punto di vista dei rischi
- Elaborazione e formazione su buone prassi nell'uso e gestione delle soluzioni IT

- Adozione di idonee misure a protezione privacy e sicurezza delle informazioni (misure organizzative, fisiche e misure logiche) – art. 32 GDPR
- Misure che devono essere adottate sin dalla fase di progettazione e che devono però essere periodicamente verificate



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



Il ruolo essenziale degli operatori professionali

SLIDE

05

In fase di **progettazione**

In fase di **esecuzione**

In fase di **monitoraggio**

Bilanciamento tra esigenze contrapposte
– skills degli operatori che devono apportare un contributo significativo per la costruzione di servizi innovativi

La garanzia di eticità e conformità al quadro normativo di riferimento non è un qualcosa a cui basta semplicemente dire di voler aderire, ma è un qualcosa che va **agito e dimostrato**

Awareness – consapevolezza in ordine ai rischi connessi all'uso di una specifica soluzione tecnologica

Non si tratta di un requisito facoltativo ma connotato all'uso di soluzioni digitali ed essenziale non solo perché ciò si riflette sull'organizzazione di appartenenza ma anche perché **gli operatori sono coloro che agiscono la formazione agli utenti**

Procedura per il monitoraggio periodico per la **verifica di adeguatezza ed affidabilità** di una soluzione

Capacità di identificare le informazioni rilevanti, di **organizzarle** nel tempo e di **poterle comunicare** in maniera efficace. Mezzi di rilevazione dei risultati con **metriche comparabili e risultati misurabili nel tempo**

L'approccio di accountability e non mera compliance nell'affrontare quelle problematiche determina che l'agente non può essere un qualcosa di prestabilito, ma un qualcosa che va verificato caso per caso e ciclicamente

**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

**GRAZIE
PER
L'ATTENZIONE!!!**