



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE RICERCA E SVILUPPO

**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it





**UMANA
PERSONE**

IMPRESA SOCIALE RICERCA E SVILUPPO



Giovani Valdarno

Società Cooperativa Sociale
SERVIZI SOCIO SANITARI EDUCATIVI
DI ORIENTAMENTO E FORMAZIONE
DAL 1978



Uscita di Sicurezza

Società cooperativa sociale - ONLUS



SintesiMinerva

COOPERATIVA SOCIALE



Il Quadrifoglio

GRUPPO COOPERATIVO

2014

- Nasce il contratto di rete

2016

- Registrazione contratto
- Acquisizione personalità giuridica

2019

- Acquisizione qualifica Impresa Sociale

MISSION

La sua mission è quella di svolgere attività di R&S per l'innovazione:

- dei sistemi di erogazione dei servizi
- organizzativa
- tecnologica
- sociale

Nonché per l'adeguamento alle novità normative che possano arrecare vantaggi e benefici alle imprese sociali.



MERCATI PRIVATI



TECNOLOGIE ASSISTIVE

01

CANTIERE

PARTNERSHIP / COLLABORAZIONI

- * Pegaso Network (FI)
- * Insieme Salute Toscana (FI)
- * Jointly (MI)
- * Unisalute (BO)

L'apertura verso **nuovi segmenti di mercato privato**, a domanda sia individuale che collettiva (fondi, mutue, piani di welfare aziendale, ecc.) è un'area di intervento originaria della Rete.

Attualmente dispone di un modello di presa in carico, adottato dalle cooperative socie e implementato a seconda della domanda e dei risultati del monitoraggio periodico della stessa. Le aree di intervento vanno dai servizi per l'infanzia, a quelli per la terza età e la non autosufficienza, a quelli di sanità leggera, ecc.

Centrale è stata e permane la professionalizzazione della figura del Case Manager, in particolare per quanto

riguarda le tecniche di approccio alla clientela privata.

Nel settore del welfare aziendale, sono state altresì attivate alcune partnership con provider operanti a livello nazionale e collaborazioni specifiche su iniziative territoriali.

In questa area di attività si distingue il **progetto Impresa sociale Badanti** che ha come scopo la creazione di una realtà imprenditoriale che erediti il patrimonio di risorse e conoscenze acquisite in questi anni sul mondo degli assistenti familiari e che, attraverso un modello di business sostenibile, svolga una funzione di gestione e regolazione trasparente e legale del fenomeno.

02

CANTIERE

PARTNERSHIP / COLLABORAZIONI

- * Istituto Biorobotics - Scuola Sant'Anna (PI)
- * Consorzio Europeo Phara-on

PROGETTI

- * Pharaon
- * Inside Out

ITC/AAL - AMBIENT ASSISTED LIVING

La Rete, dal 2016, è impegnata nella **innovazione dei modelli di servizio con l'uso di tecnologie** (di processo e di prodotto), in particolare per le possibili applicazioni delle c.d. tecnologie assistive (ICT/AAL), finalizzate alla autonomia delle persone con disabilità o a ridotta autosufficienza, sia al domicilio che in struttura.

La sfida intrapresa è di introdurre a pieno titolo le tecnologie tra gli strumenti ordinari di svolgimento delle attività di cura e assistenza, a supporto degli operatori per il miglioramento della presa in carico. Le diverse progettualità elaborate in collaborazione con partner scientifici, nazionali ed europei, sono attualmente in fase di sperimentazione.



FINANZA SOCIALE

03 CANTIERE

PARTNERSHIP/ COLLABORAZIONI

* Università Bocconi (MI)

PROGETTI

* Dai un senso al profitto

Nel mondo del Terzo settore il panorama delle offerte finanziarie è sempre più ampio e variegato. Ciò rende necessario favorire **un matching efficace tra domanda (imprese sociali) e offerta (attori della finanza sociale)**.

La Rete ha in corso un'analisi finalizzata a: mappare gli strumenti finanziari disponibili; verificare le relative condizioni di utilizzo; catalogare le effettive offerte disponibili sul mercato italiano; valutare la compliance delle imprese sociali.



04 CANTIERE

PARTNERSHIP/ COLLABORAZIONI

* Istituto Dirpolis – Scuola Sant'Anna (PI)

Altra fondamentale linea di ricerca e sviluppo attiene allo studio dell'evoluzione dei **rapporti tra pubblico e Terzo settore nell'ambito degli affidamenti dei servizi di welfare**.

In un contesto caratterizzato da cambiamenti socio-demografici complessi, dalla contrazione delle risorse disponibili e da un quadro normativo estremamente incerto e variegato, l'obiettivo è quello di fornire i driver fondamentali per orientare l'azione strategica degli Enti di Terzo Settore verso la ricerca di policy

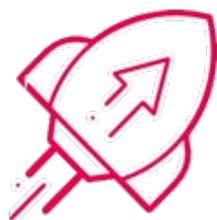
pubblico-private innovative, integrate ed in sinergia con le risorse disponibili.

A tal fine è in fase di realizzazione un **Osservatorio Bandi** che prevede, da un lato, l'aggiornamento sulle novità legislative, dottrinali e giurisprudenziali più rilevanti e, dall'altro, l'analisi di bandi, con particolare riferimento ad alcuni indicatori significativi ad esprimere i mutamenti in atto nel sistema dell'affidamento di servizi.



RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

E RIFORMA DEL TERZO SETTORE



SVILUPPO ORGANIZZATIVO

ED INNOVAZIONE NELL'OFFERTA



FORMAZIONE

05 CANTIERE

La Rete sviluppa la propria attività anche come Hub strategico di aggregazione di competenze complementari finalizzata alla definizione di nuove progettualità.

Tra queste:

- * **Impresa sociale di Infermieri di Famiglia**, tesa ad offrire un sistema di presa in carico complessivo e qualificato dei diversi bisogni espressi in ambito domiciliare, compresi quelli dei care givers. Il modello prevede un collegamento all'offerta di sanità privata territoriale qualificata (diagnostica domiciliare, analisi, specialistica, etc.), grazie alla figura di infermiere domiciliare casemanager.

PARTNERSHIP / COLLABORAZIONI

- * Associazione Esculapio (FI)
- * Istituto Dirpolis - Scuola Sant'Anna (PI)
- * Università Bocconi (MI)
- * Xeel (PI)

- * **Progetto Pronto Badante**. La Rete partecipa - nell'ambito del Comitato Scientifico promosso da Esculapio, coordinatore regionale - alla sperimentazione della Regione Toscana denominata ProntoBadante. Essa, per conto delle imprese sociali socie, svolge la funzione di coordinamento e supporto all'attuazione di azioni innovative quali: matching famiglie/badanti; teleassistenza; integrazione tra servizi privati e servizi pubblici territoriali.

06 CANTIERE

La Rete cura la partecipazione a bandi per finanziarie attività formative rivolte, trasversalmente, alle diverse figure che operano nel mondo delle imprese sociali.

Grazie alle partnership e collaborazioni attive garantisce docenze di professionisti altamente qualificati.

In particolare, quest'azione mira: a sviluppare le competenze interne alle imprese sociali per promuovere l'innovazione di prodotto, di servizio ed organizzativa. Mira altresì a migliorare la relazione tra tecnologia e lavoro riducendo l'impatto di una transizione ormai inevitabile, nonché a sfruttare al meglio le potenzialità offerte dai processi di digitalizzazione e automazione.

PARTNERSHIP / COLLABORAZIONI

- * Consorzio Pegaso (FI)

PROGETTI

- * Datacoops

Partenariati e collaborazioni:



ISTITUTO MARIO NEGRI MILANO
DIPARTIMENTO DI SALUTE PUBBLICA



ISTITUTO DI BIOROBOTICA SCUOLA
SUPERIORE SANT'ANNA DI PISA



ISTITUTO DIRPOLIS SCUOLA
SUPERIORE SANT'ANNA DI PISA



CERIAS UNIVERSITÀ BOCCONI



UNIVERSITÀ DI FIRENZE
DIPARTIMENTO DI MEDICINA
SPERIMENTALE E CLINICA



PEGASO NETWORK



PROJECT N. 8571188 PROGRAM H202



LEGACOOP SOCIALI NAZIONALE E
REGIONALE



ASSOCIAZIONE ESCULAPIO



BMC ITALIA



TECHSOUP ITALIA



RECIPROCA SMS



XEEL



CASA SOLLIEVO DELLA SOFFERENZA



ORTHOKEY



MEDEA PROJECT



DIEF UNIFI



ARTES 4.0



TNET



CO-ROBOTICS



UMANA
PERSONE

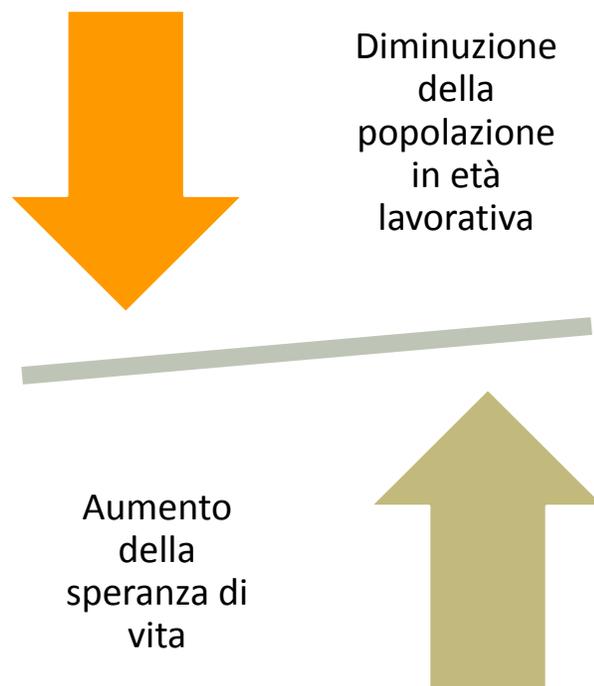
IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

Perché un cantiere tecnologie assistive?



Le tecnologie possono contribuire a riportare in equilibrio la bilancia:

- Integrando e sostenendo il lavoro degli operatori
- Aumentando la personalizzazione e la qualità degli interventi

<https://prezi.com/view/mXzUBQN8AZ2xvE12Kjsh/>



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

<https://prezi.com/view/mXzUBQN8AZ2xvE12Kjsh/>

pharaon



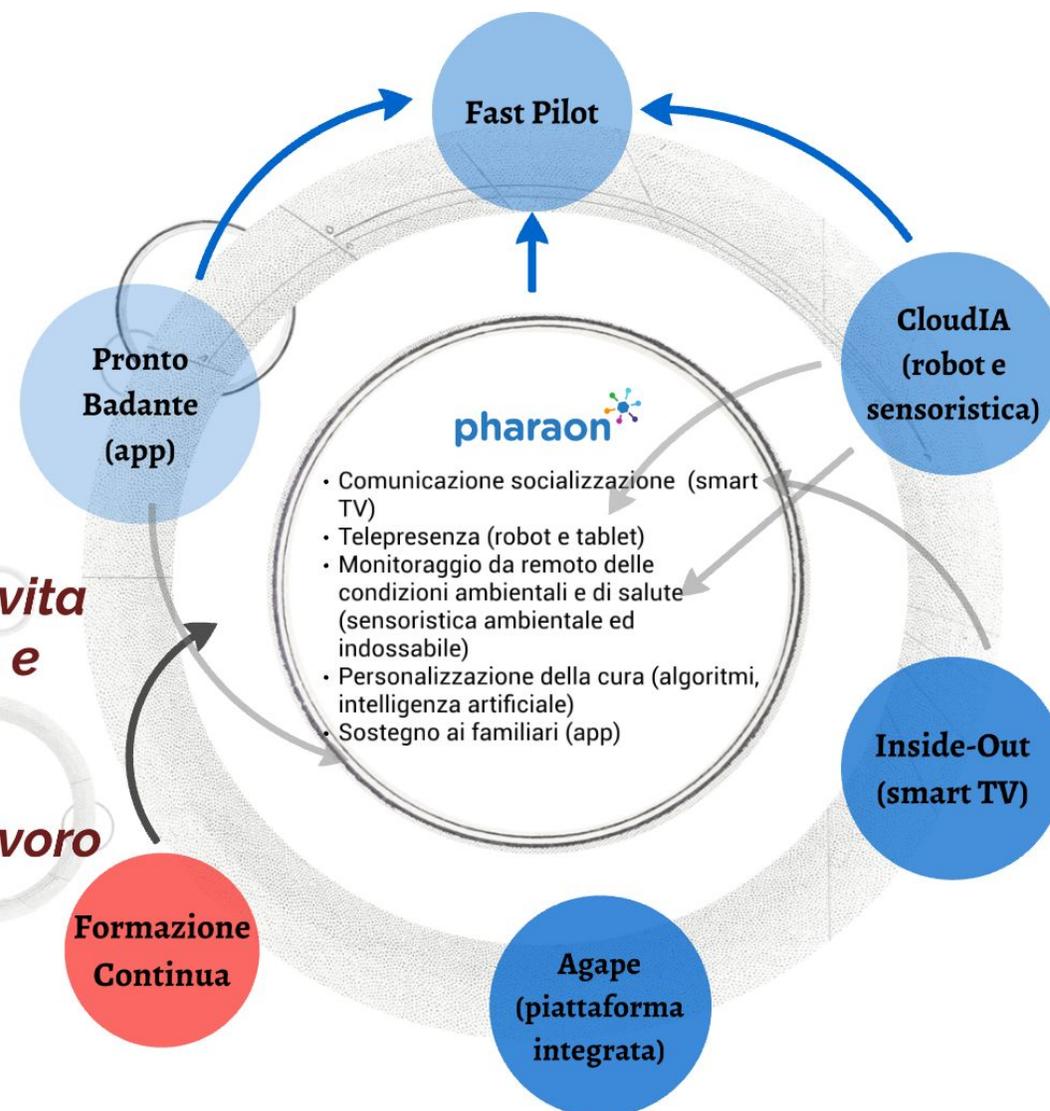
UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE RICERCA E SVILUPPO

Cantiere TECNOLOGIE ASSISTIVE

Innovare i processi per:

- **Migliorare la qualità della vita della popolazione anziana e dei caregivers**
- **Migliorare la qualità del lavoro di cura**





UMANA
PERSONE

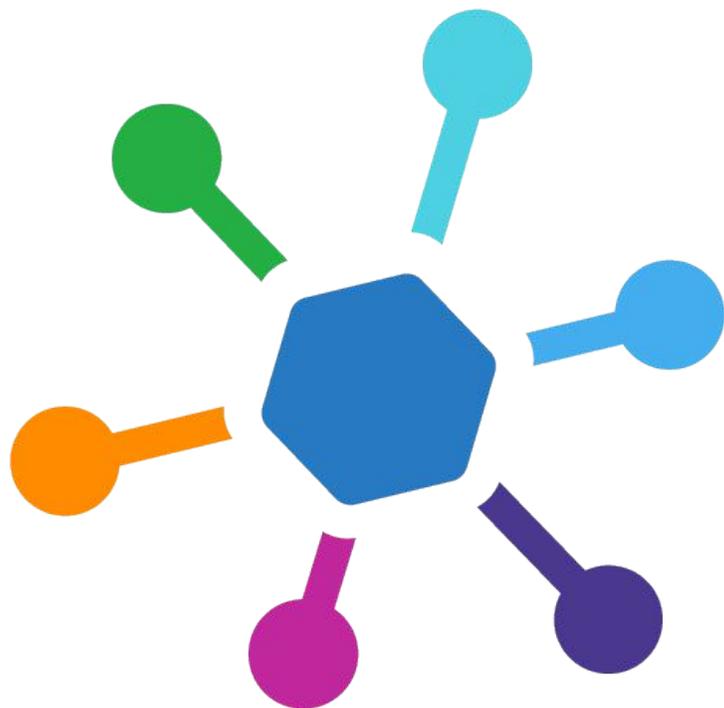
IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

pharaon



Fast Pilot

UNA RISPOSTA RAPIDA ALL'EMERGENZA COVID-19



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

pharaon 

Cosa avevamo a disposizione?

Su sollecitazione dell'UE, in piena emergenza Covid, ci siamo interrogati su quali strumenti e competenze potevamo mettere a disposizione rapidamente per contrastare gli effetti della pandemia.

Abbiamo individuato due progetti in corso che potevano essere estesi per l'obiettivo sopra espresso.



CloudIA

- Robot di telepresenza



Pronto Badante

- App per videochiamate facilitate





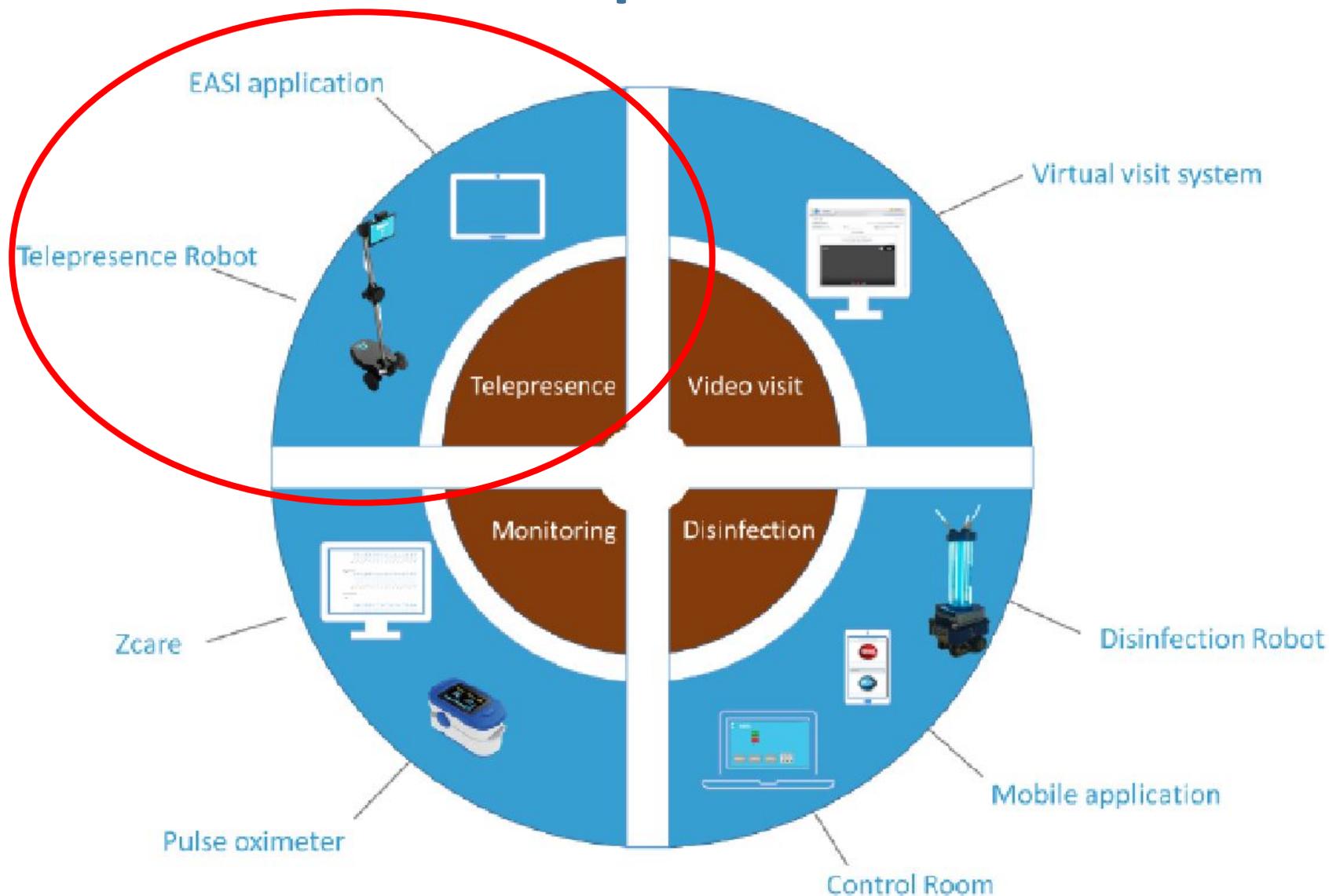
UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



Gli scenari del pilot italiano

pharaon



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO

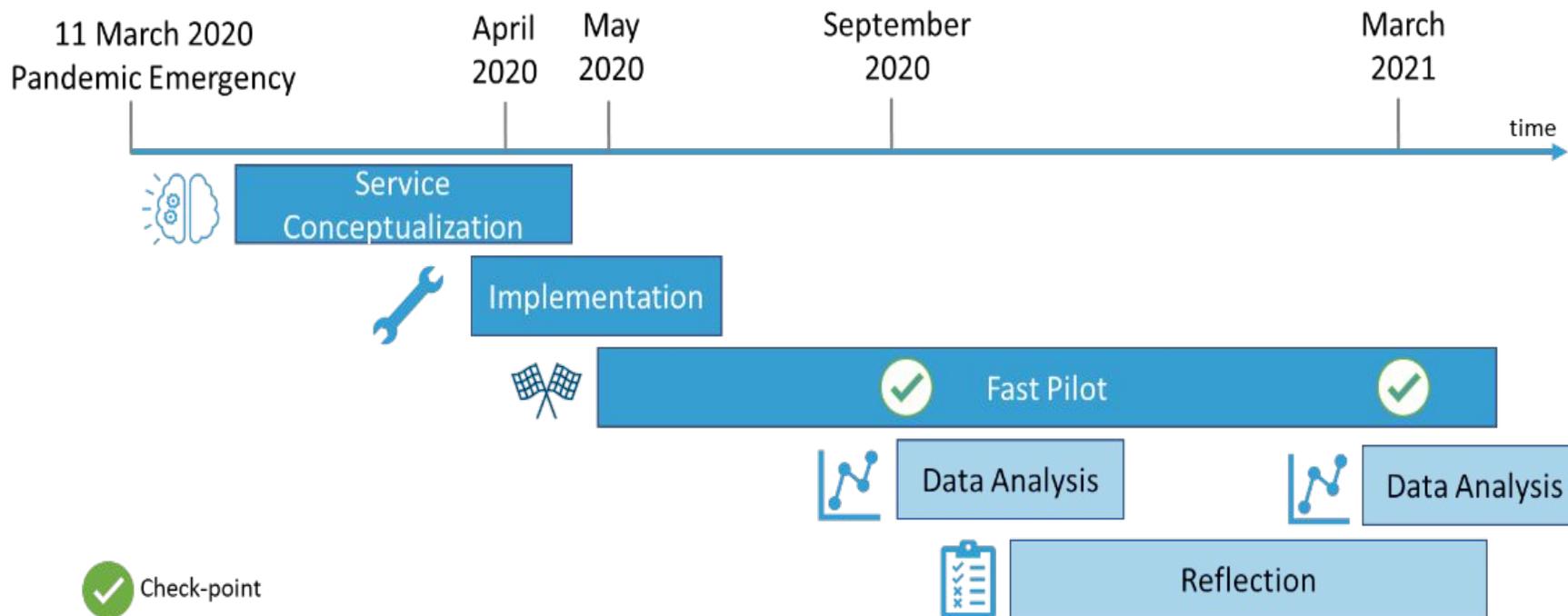


**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it



Timeline





UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

pharaon 

Scenario

Gli anziani con covid-19 che vivono in strutture residenziali senza specifiche unità covid-19 potranno essere monitorati con l'ausilio del robot di telepresenza.

Questo scenario è importante perché permette agli operatori di monitorare le condizioni degli anziani affetti da covid-19 e di rilevare le loro esigenze più volte al giorno senza presenza fisica. Questo permette anche un uso più attento dei dispositivi di protezione individuale.



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

pharaon 

Double Robot e Ohmni Robot





UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

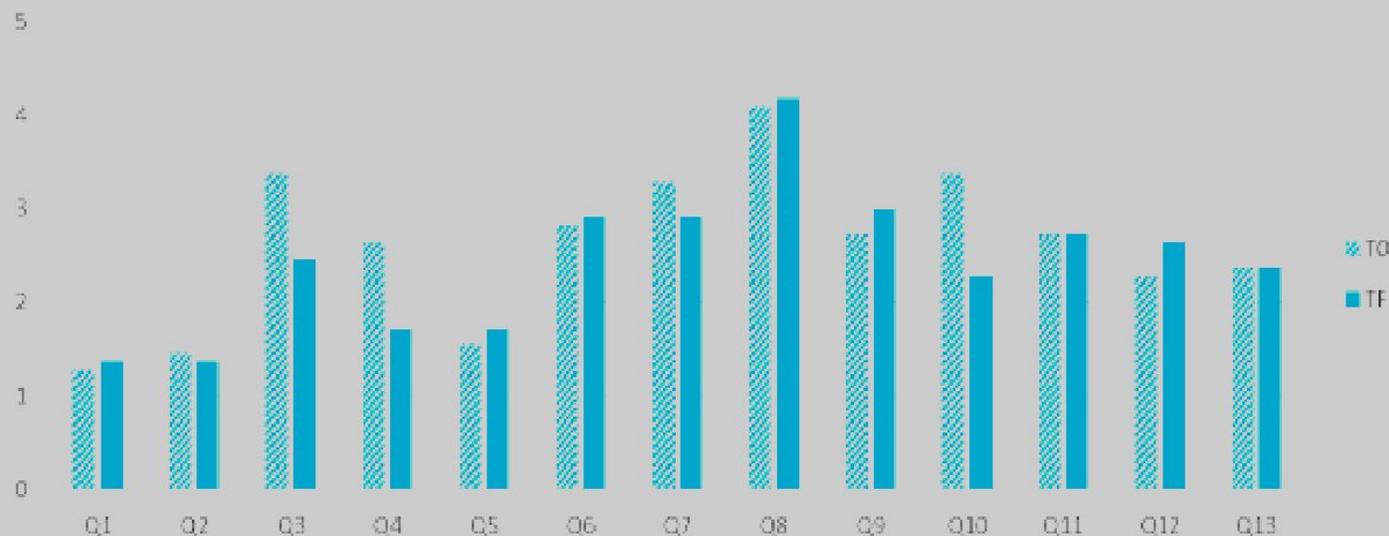
umanapersone.it

Risultati



Aspettative	
Q1	Preoccupazione per la privacy
Q2	Paura del Robot
Q3	Paura di non farne un uso corretto
Q4	Aumento dell'indipendenza
Q5	Riduzione del bisogno di presenza
Q6	Bisogno di aiuto nel prendersi cura
Q7	Difficoltà nella comunicazione
Q8	Aumento delle distanze
Q9	Miglioramento dei contatti
Q10	Aumento della sicurezza
Q11	Supporto in caso di emergenza
Q12	Negativo per le relazioni
Q13	Difficoltà ad interagire

Robot Telepresence@RSA



Hanno usufruito del servizio 11
anziani, per una media di 15 giorni
ciascuno



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

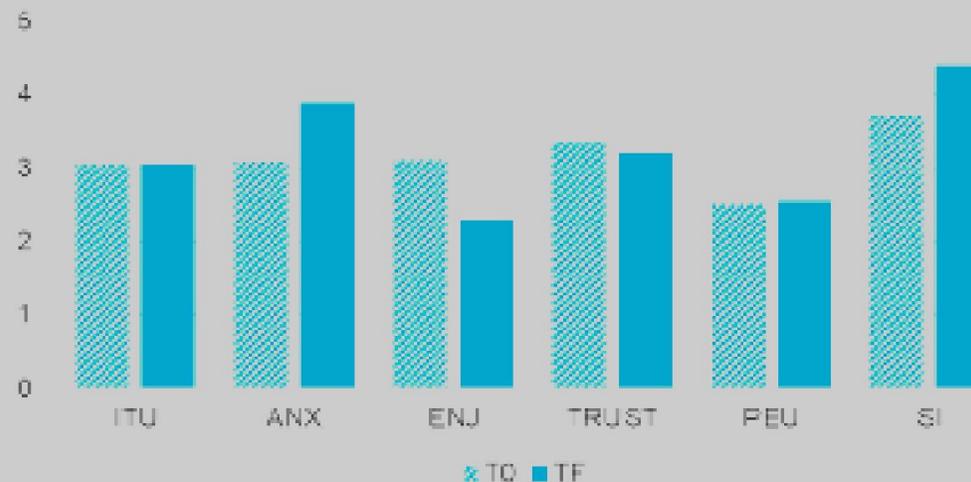
umanapersone.it

pharaon

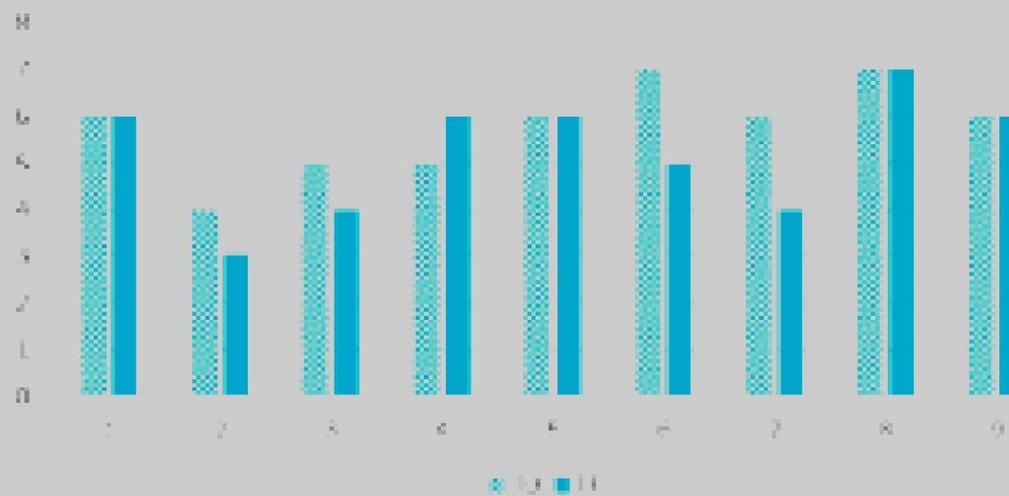
	Usabilità e Accettabilità
ITU	Intenzione d'uso
ANX	Ansietà
ENJ	Piacere
TRUST	Fiducia
PEU	facilità d'uso percepita
SI	Influenza sociale

Solitudine

Robotic Telepresence @RSA



Robot @RSA





UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO

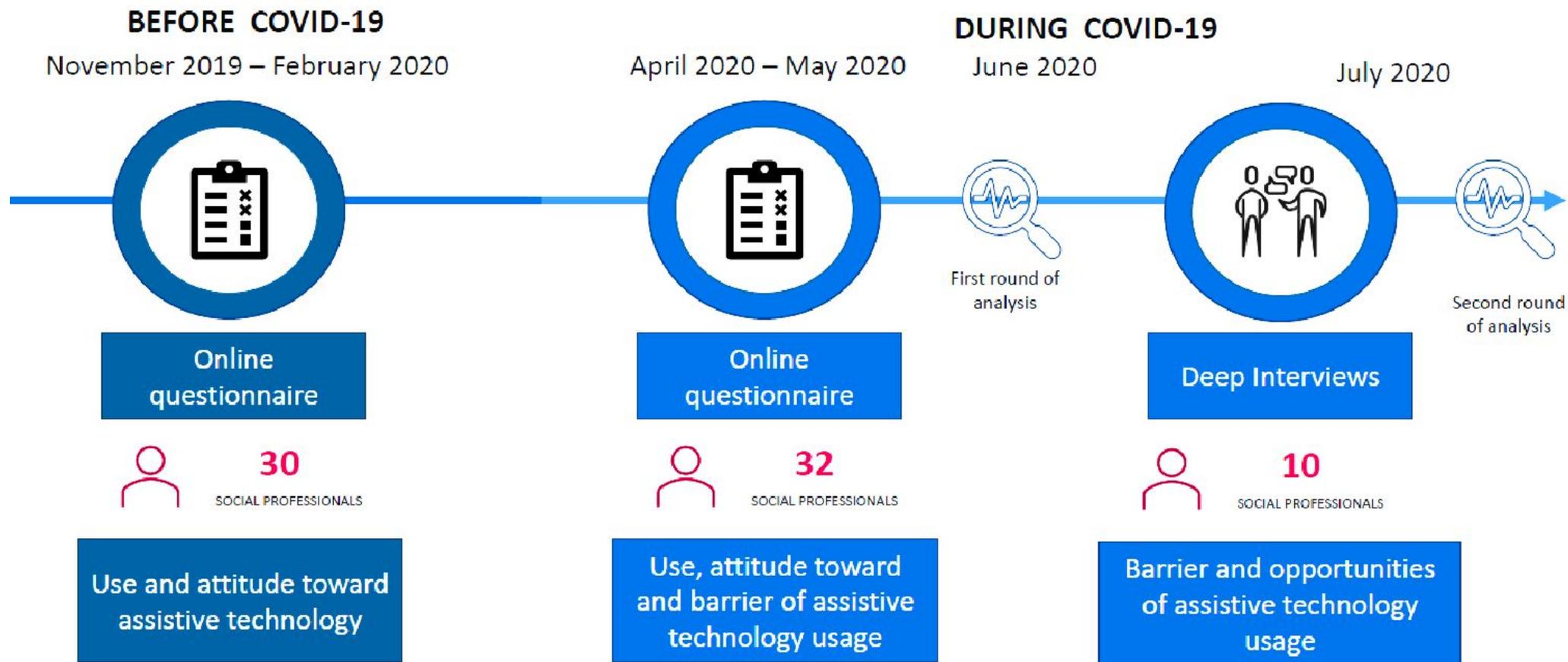


**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

pharaon

Un'indagine sugli operatori





UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



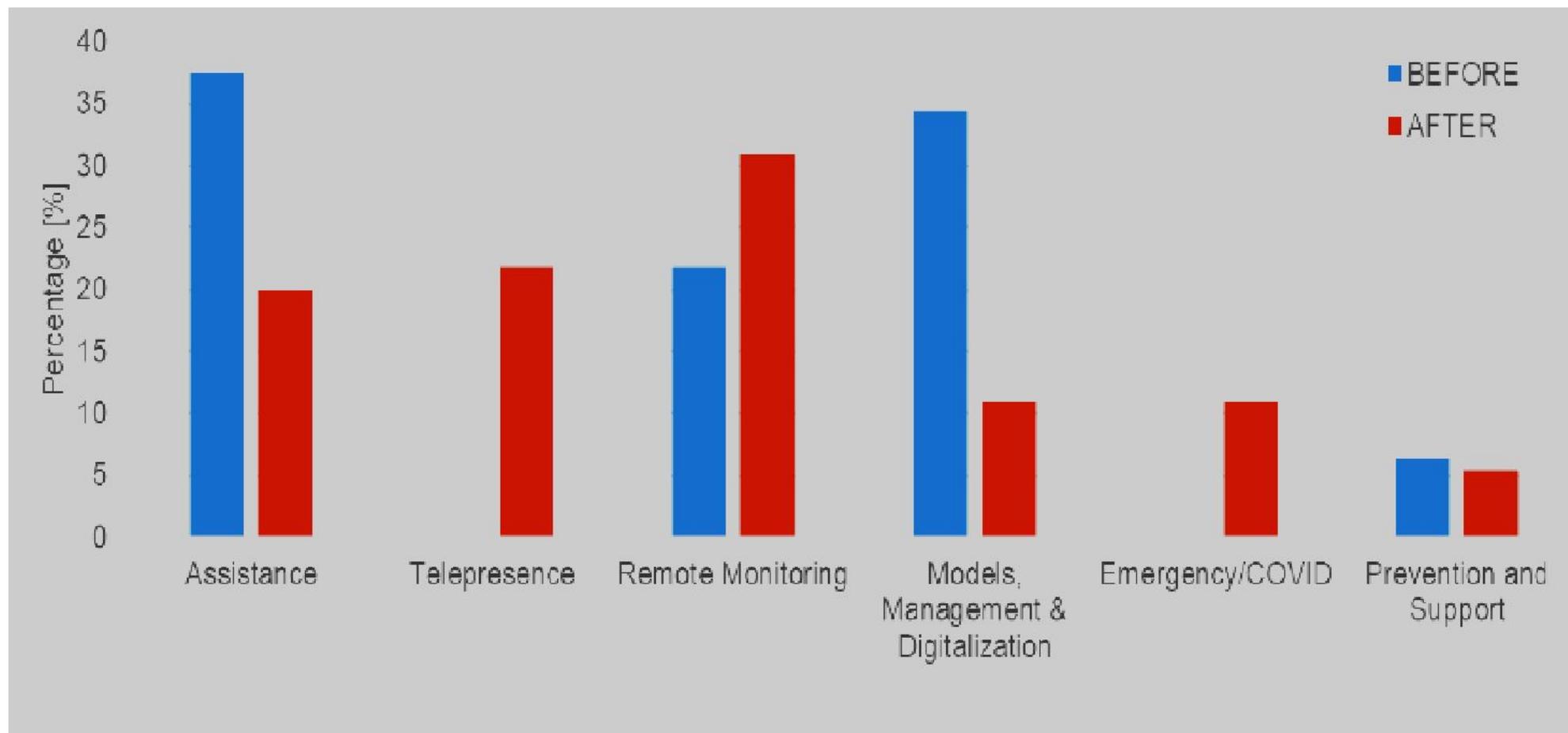
**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

pharaon

Un'indagine sugli operatori

A quali bisogni può rispondere la tecnologia?





UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



pharaon

Un'indagine sugli operatori

Pensi che i servizi di assistenza per la terza età torneranno ad essere gli stessi che erano prima della pandemia, o è necessario apportare dei cambiamenti nei modelli organizzativi?

9,52%
**sì, torneranno gli
stessi**

90,48%
**no, è necessario
ripensare i modelli**

**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

