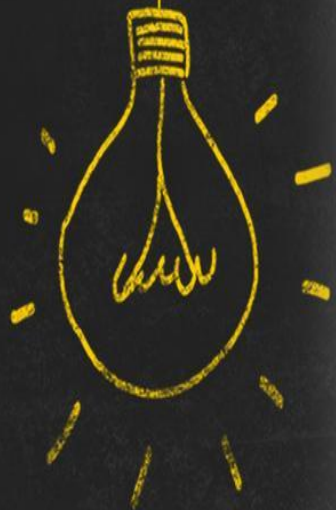




# **Le tecnologie assistive e telemedicina: risorse e limiti nei diversi servizi**



# Analisi degli studi/report sui rischi connessi all'uso delle tecnologie

# Innovazioni tecnologiche presenti nei diversi studi

Innovazioni tecnologiche ritenute di maggior interesse:

- 1 App e dispositivi mobili / Wearables (dispositivi indossabili)
- 2 IoT: Internet of Things
- 3 IA: Intelligenza Artificiale/ ecosistemi digitali in integrazione
- 4 Robotica
- 5 Realtà virtuale/ aumentata

# III Conferenza nazionale sull'assistenza Primaria «Telemedicina e Salute a Domicilio» Luglio 2019



Il ruolo della prevenzione primaria e secondaria nel ridurre il rischio di sviluppo di cronicità individuale e di popolazione. In questo obiettivo diventa fondamentale il contributo delle tecnologie ed in particolare:

- la telemedicina, intesa come il ricorso alle Information and Communication Technologies (connettere la persona nel network di assistenza anche mentre si trova presso la propria abitazione).
  - eseguire alcuni esami a domicilio
  - un cloud di informazioni sul paziente a cui ogni figura professionale accede.
  - La Mobile health

# III Conferenza nazionale sull'assistenza Primaria «Telemedicina e Salute a Domicilio» Luglio 2019

**Il dott. Gabrielli,  
Direttore Centro  
Nazionale per la  
Telemedicina e le  
Nuove Tecnologie  
Assistenziali  
dell'ISS, mette in  
evidenza le  
seguenti criticità:**

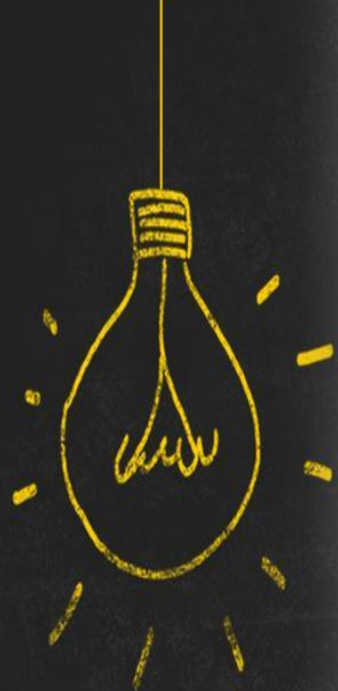
Le imprese e i centri di ricerca continuano, in modo prorompente, con attività di innovazione tecnologica e nuove idee.

Difficoltà del Sistema Sanitario ad introdurre innovazioni tecnologiche

I sanitari non si sentono sicuri nell'utilizzo delle tecnologie digitali per erogare prestazioni sanitarie

il sistema sanitario è in ritardo nella definizione dei processi organizzativi necessari e nella formulazione di norme specifiche di settore

Il sistema sanitario non riesce a definire il rapporto costi-benefici nella pratica



# Ricerca SDA Bocconi L'innovazione digitale nei servizi di welfare 2019

La ricerca si pone l'obiettivo di indagare se all'interno dei servizi di welfare la rivoluzione digitale sia percepita come un'opportunità o meno, se i suoi effetti abbiano effettivamente generato cambiamenti nei modelli di servizio e nella capacità di dare risposte agli utenti.

# Ricerca SDA Bocconi

## L'innovazione digitale nei servizi di welfare 2019

L'oggetto  
dell'indagine della  
ricerca è duplice:

Da un lato è approfondire  
in che misura si sono  
diffuse alcune tipologie di  
innovazioni digitali e i  
driver che ne hanno  
determinato la scelta.

Dall'altra analizzare le  
caratteristiche delle  
innovazioni digitali ed i  
loro impatti in termini  
manageriali ed  
organizzativi nei servizi

L'utenza target della  
sperimentazione è  
stata: Anziani,  
Minori e Persone  
con Disabilità



# Ricerca SDA Bocconi

## L'innovazione digitale nei servizi di welfare 2019

### Innovazione digitale nei servizi per Anziani

Nell'indagine sono state coinvolte 400 strutture e solo 142 hanno risposto sul panorama italiano

Il dato che emerge è la scarsa diffusione delle innovazioni tecnologiche

Le tecnologie sperimentate sono: APP, dispositivi mobili, IoT, piattaforme digitali.

Si riscontra una visione limitata su come le tecnologie potrebbero cambiare l'erogazione dei servizi della LTC



# Ricerca SDA Bocconi

## L'innovazione digitale nei servizi di welfare 2019

### Innovazione digitale nei servizi per Anziani

Sull'importanza di introdurre le tecnologie, sia la letteratura che la visione dei gestori sembra convergere

Mentre emerge una visione dei gestori, sull'utilizzo della tecnologia, solo rivolta alla cura ed assistenza ed in 2° battuta supporto agli operatori

L'introduzione delle nuove tecnologie sembra connessa a due aspetti: disponibilità di risorse (interne all'organizzazione e finanziamenti esterni) ed eliminazione dei vincoli normativi



# Ricerca SDA Bocconi

## L'innovazione digitale nei servizi di welfare 2019



### Innovazione digitale nei servizi per Minori

L'indagine è rivolta ai servizi della fascia di età 0-6 anni

L'obiettivo è capire le implicazioni manageriali della rivoluzione digitale nei servizi per la prima infanzia e se ha migliorato la risposta ai bisogni dei bambini e le loro famiglie

I servizi su cui è stata fatta l'indagine sono :

Nido la casa di Dada  
Progetto Ipad (TO)

Nido Mini Tree  
Progetto innovazioni  
tecnologiche (MI)

Nido Il Bruco  
Sperimentazione Sanbot Elf (PV)

Introduzione di un nuovo  
software in alcuni nidi (Veneto  
ed Emilia)

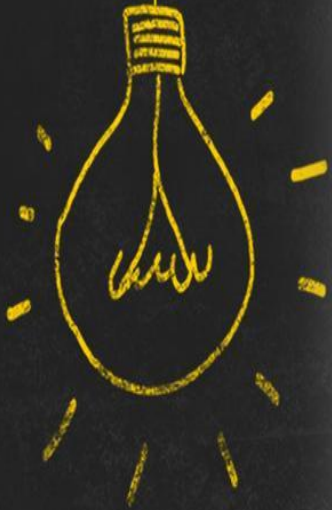
# Ricerca SDA Bocconi

## L'innovazione digitale nei servizi di welfare 2019

### Innovazione digitale nei servizi per Minori

L'approfondimento dei casi studi sui minori fa emergere una preferenza verso la tecnologia tradizionale (app, software, tablet)

Un problema riscontrato è la tematica della misurazione dei dati rilevati che è connessa alle caratteristiche del servizio più che alla tecnologia



# Ricerca SDA Bocconi

## L'innovazione digitale nei servizi di welfare 2019

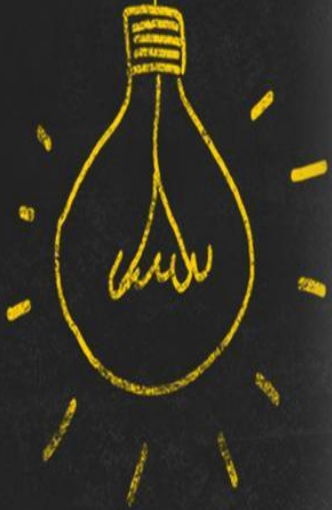
### Innovazione digitale nei servizi per Minori

L'approccio positivo all'utilizzo della tecnologia è legata sia all'età dell'utenza che degli operatori nati dopo l'avvento della tecnologia

Il robot Sanbot è l'unico esempio di tecnologia più innovativa

L'introduzione della tecnologia, anche nei servizi per minori, si configura sempre a supporto dei modelli già in uso per arricchire i servizi esistenti

Rispetto ai casi studiati non ci sono state resistenze nell'implementazione della tecnologia sia nella gestione routinaria. Approccio positivo anche dei familiari



# Ricerca SDA Bocconi

## L'innovazione digitale nei servizi di welfare 2019

### Innovazione digitale nei servizi per Persone con Disabilità

Nell'ambito dei servizi tradizionali (residenziali e semi-residenziali) per persone con disabilità non possiamo ancora parlare di introduzione delle tecnologie

L'obiettivo di questa indagine è di rappresentare due esperienze virtuose che hanno adottato le tecnologie

Fondazione Asphi con il progetto di utilizzo delle tecnologie digitali per migliorare la vita delle persone con disabilità

Coop. Anastasis con progetto software house e centro di formazione che lavora per persone con BES e disabilità

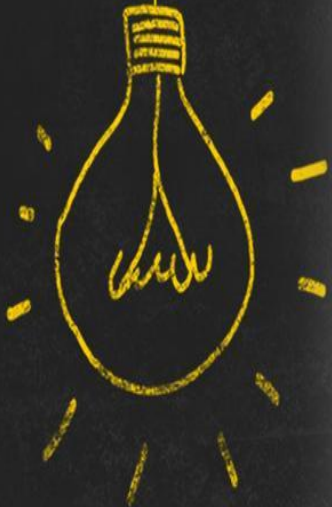
# Ricerca SDA Bocconi

## L'innovazione digitale nei servizi di welfare 2019

### Innovazione digitale nei servizi per Persone con Disabilità

Nel caso della Fondazione Asphi l'obiettivo del progetto è stato quello di sviluppare un nuovo approccio di lavoro dove, con l'utilizzo delle innovazioni digitali, poter personalizzare, attraverso la co-progettazione, gli interventi per ogni centro diurno

Nel caso della Coop. Anastasis con progetto software house e le APP sviluppate, sono state utilizzate per dare una risposta a bisogni educativi nell'area dove c'è sempre maggiore preoccupazione dei genitori.



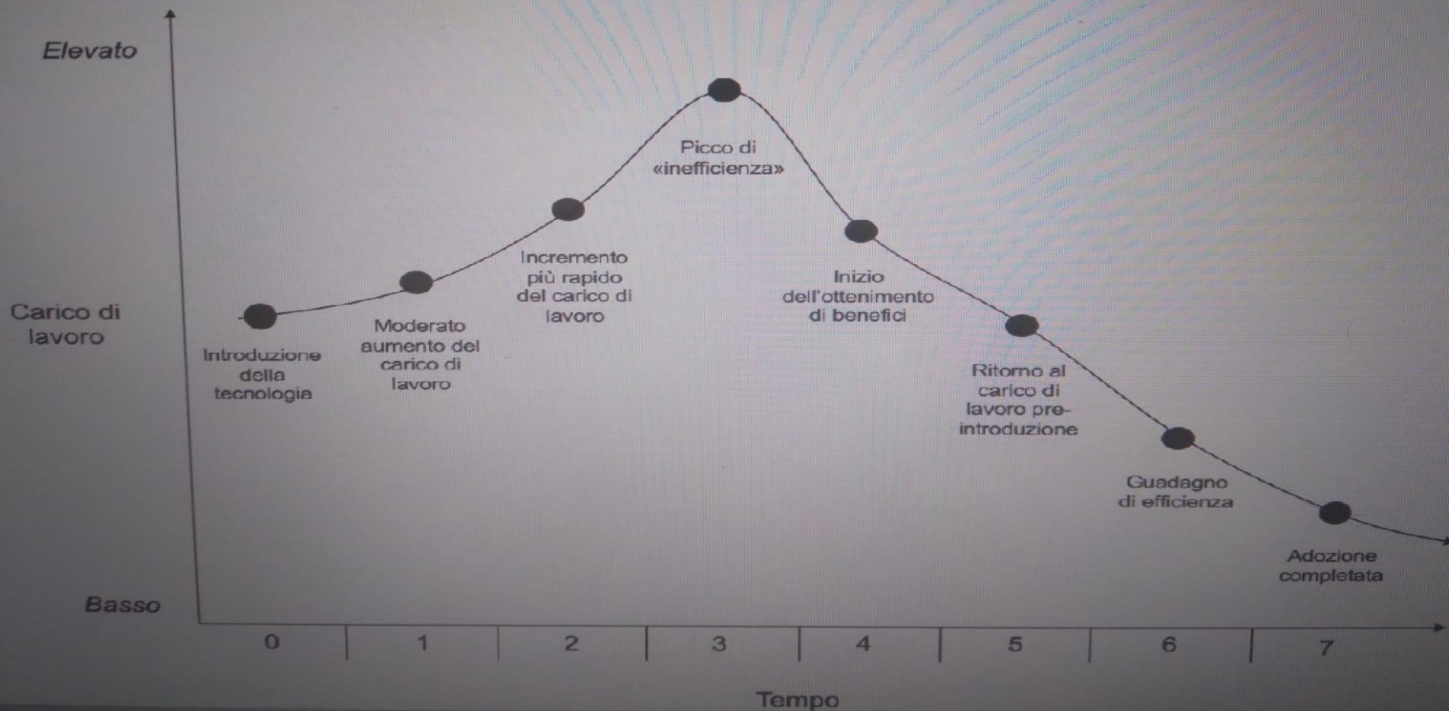


# Ricerca SDA Bocconi

## L'innovazione digitale nei servizi di welfare

### 2019

#### Curva dell'adozione tecnologica



# La Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le provincie e le Regioni autonome di Trento e Bolzano, seduta del 18 novembre del 2021

Nella seduta del 18 novembre del 2021 si conviene di approvare il documento, recante indicazioni:

per l'erogazione di prestazioni e servizi di tele-riabilitazione da parte delle professioni sanitarie: il testo allegato(A) costituisce parte integrante del presente atto, quale riferimento unitario nazionale per l'erogazione di prestazioni e servizi di tele-riabilitazione e presa in carico dei pazienti

Per adottare e mettere in atto le indicazioni nazionali, previste nel suddetto documento, nell'ambito dell'organizzazione dell'assistenza sanitaria di ciascuna Regione e Provincia Autonoma;

per adeguare i flussi informativi di erogazione/rendicontazione delle attività di specialistica ambulatoriale al fine di tenere traccia delle prestazioni e servizi di tele-riabilitazione, la cui tariffazione sarà equivalente alle analoghe prestazioni erogate in presenza;

l'attuazione del presente accordo si prevede nei limiti delle risorse umane, finanziarie e strumentali a legislazione vigente e comunque senza nuovi oneri o maggiori oneri per la pubblica amministrazione



## Indicazioni Nazionali per l'erogazione di prestazioni e servizi di tele-riabilitazione da parte delle professioni sanitarie

Il presente documento vuole fornire le indicazioni da adottare a livello nazionale per l'erogazione di prestazioni e servizi di tele-riabilitazione da parte dei professionisti sanitari, e per il loro corretto inserimento nei processi di abilitazione e riabilitazione e presa in carico, offerti dal SSN. Questo cambiamento vuole essere anche opportunità di rinnovamento organizzativo e culturale teso ad una diffusa ed uniforme traduzione operativa dei principi di primary health care, secondo le raccomandazioni del OMS.

Le prestazioni ed i servizi di teleriabilitazione sono abilitate da varie tecnologie dell'informazione e della comunicazione, compresi smartphone e tablet, applicazioni e dispositivi medici, anche indossabili, sensori, robotica, realtà virtuale, intelligenza artificiale e soluzioni innovative come i serious games e le terapie digitali

## Indicazioni Nazionali per l'erogazione di prestazioni e servizi di tele-riabilitazione da parte delle professioni sanitarie



### Definizione di Tele-riabilitazione

La tele-riabilitazione consiste nell'erogazione a distanza di prestazioni e servizi intesi ad abilitare, ripristinare, migliorare, o comunque mantenere il funzionamento psicofisico di persone di tutte le fasce di età, con disabilità o disturbi, congeniti o acquisiti, transitori o permanenti, oppure a rischio di svilupparli.

## Indicazioni Nazionali per l'erogazione di prestazioni e servizi di tele-riabilitazione da parte delle professioni sanitarie

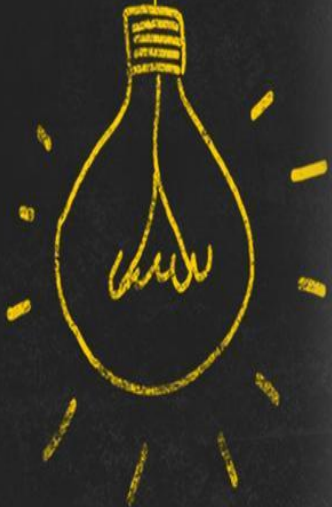
### Ambiti di Applicazione

la tele-riabilitazione trova applicazione in tutte le fasce di età ed in diversi ambiti ed ha come finalità:

- Prevenire o ridurre l'espressività del disturbo
- la realizzazione dell'autosufficienza nel soddisfacimento dei bisogni
- Il miglioramento della qualità della vita e delle attitudini ai rapporti interpersonali,
- Sviluppo o recupero parziale o totale delle capacità scolastiche, sociali e lavorative verso il massimo livello di autonomia possibile,
- favorire l'integrazione nei contesti di vita



## Indicazioni Nazionali per l'erogazione di prestazioni e servizi di tele-riabilitazione da parte delle professioni sanitarie



### Valutazioni Multidimensionale per l'erogazione dei servizi di tele-riabilitazione

L'idoneità del paziente a poter fruire di prestazioni e servizi di tele-riabilitazione è stabilita caso per caso, in base a:

Presenza oppure rischio di sviluppare disabilità o disturbi, congeniti o acquisiti, transitori o permanenti

Competenze e abilità minime che il paziente deve possedere, per poter utilizzare la tecnologia

compliance del paziente in generale e rispetto a tale modalità di trattamento.

## Indicazioni Nazionali per l'erogazione di prestazioni e servizi di tele-riabilitazione da parte delle professioni sanitarie

### Requisiti tecnici e organizzativi

Le strutture sanitarie pubbliche e private possono erogare interventi di tele-riabilitazione, nell'ambito delle prestazioni a carico del SSN, solo se accreditate per quelle attività assistenziali.

Nel caso di prestazioni di tele-riabilitazione che utilizzino hardware e/o software come dispositivi medici, le strutture sanitarie pubbliche e private devono avvalersi del supporto di un servizio di ingegneria clinica, per la verifica della piena compatibilità tra le tecnologie individuate e il contesto in cui vengono inserite.

I dispositivi medici e le attrezzature devono rispondere a caratteristiche di efficacia e sicurezza dalle evidenze scientifiche, linee guida, rapporti di health technology assessment, buone pratiche, documenti di consenso, ecc.

## Indicazioni Nazionali per l'erogazione di prestazioni e servizi di tele-riabilitazione da parte delle professioni sanitarie



### Responsabilità nell'erogazione

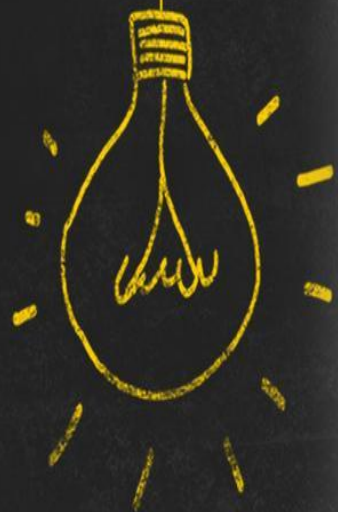
In materia di responsabilità professionale sanitaria si applicano le disposizioni previste dall'ordinamento vigente, con particolare riferimento alla Legge 8 marzo 2017, n.24 e tenendo conto delle indicazioni contenute nel già citato accordo Stato, Regioni e Province Autonome del 17 dicembre 2020 (repertorio atti n'215/CSR) recante «Indicazioni nazionali per l'erogazione di prestazioni in telemedicina».

## Indicazioni Nazionali per l'erogazione di prestazioni e servizi di tele-riabilitazione da parte delle professioni sanitarie

### Remunerazione delle prestazioni di tele-riabilitazione

L'Accordo stato-Regioni del 10 settembre 2020, concernente "Erogazione delle prestazioni di specialistica ambulatoriale a distanza - servizi di Telemedicina", stabilisce che per tutte le prestazioni sanitarie erogate a distanza si applicano il quadro normativo nazionale/regionale che regola l'accesso ai diversi Livelli Essenziali di Assistenza ed il sistema di remunerazione/tariffazione vigente per l'erogazione delle medesime prestazioni in modalità "tradizionale"

Tuttavia le prestazioni di tele-riabilitazione possono essere erogate in diversi setting: ambulatoriale, assistenza domiciliare (ADI), presso le RSA, strutture ex art. 26 L 833/1978..



# Progetto Plenair

Un nuovo modo di vivere il parco



Il progetto Plenair partecipa  
all'Expo di Dubai





Parchi Liberi E Industriali in Network  
per ANCHE Integrazione tra Economia e Natura

## UN NUOVO MODO DI VIVERE IL PARCO: PLEINAIR, UN PARCO INTELLIGENTE PER LA SALUTE E L'INCLUSIONE



PARTNER



MOVIE



IN COLLABORAZIONE CON





**“Non possiamo pretendere che le cose cambiano se le continuiamo a fare allo stesso modo ”**

**Albert Einstein**



**Grazie per l'attenzione**