

WIN - WELFARE E INNOVAZIONE PER IL BENESSERE DELLE PERSONE ANZIANE



**UMANA
PERSONE**

IMPRESA SOCIALE RICERCA E SVILUPPO



THE
Tuscany Health Ecosystem



VoisLab
VALUTAZIONE OUTCOME E IMPATTO SOCIALE

• AZIENDA SPINOFF
DELL'UNIVERSITÀ DI PISA

IL PROGETTO WIN

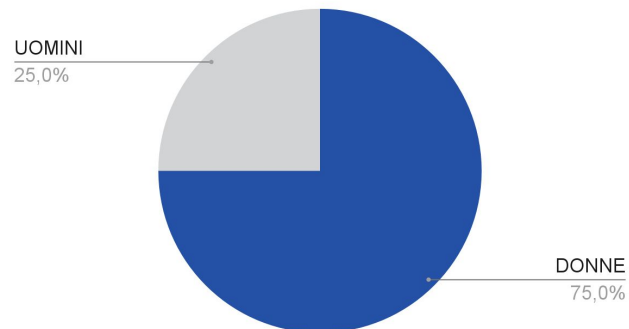
Il progetto WIN, coordinato dall'impresa sociale Umana Persone e finanziato dal Bando dell'Università di Firenze nell'ambito del programma THE – Tuscany Health Ecosystem del PNRR, si propone di migliorare la qualità della vita degli anziani, sostenendo la loro indipendenza e benessere attraverso l'integrazione di servizi, dispositivi e strumenti digitali in una piattaforma innovativa.

La valutazione di impatto del progetto WIN, curata da *VoisLab* (spin-off dell'Università di Pisa), intende fornire una comprensione profonda della sua efficacia, identificando i successi e le aree di miglioramento per garantire un impatto duraturo sulla qualità della vita degli anziani e un miglior supporto per caregiver e operatori. Questa analisi contribuirà a orientare future implementazioni e a rafforzare la sostenibilità del progetto.

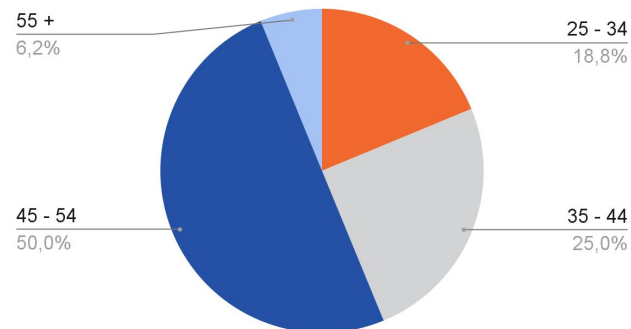
La metodologia adottata ha previsto di realizzare una prima somministrazione dei questionari agli operatori nel luglio 2025 per raccogliere dati iniziali su dimensioni di qualità, potenzialità della piattaforma, e percezione del supporto offerto. Se ne presentano qui i risultati.

IL CAMPIONE

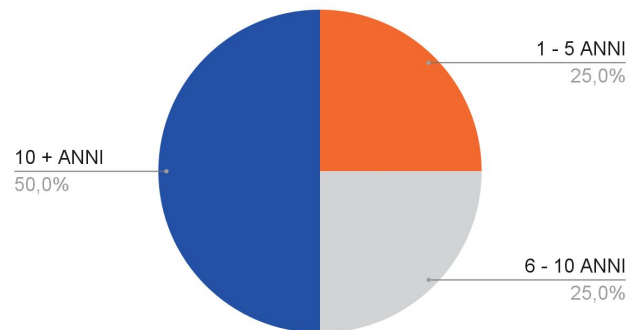
GENERE



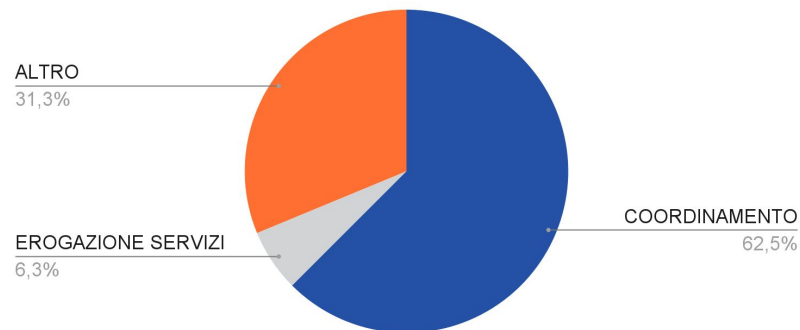
FASCIA D'ETA'



ESPERIENZA NELLA COOPERATIVA



RUOLO NELLA COOPERATIVA

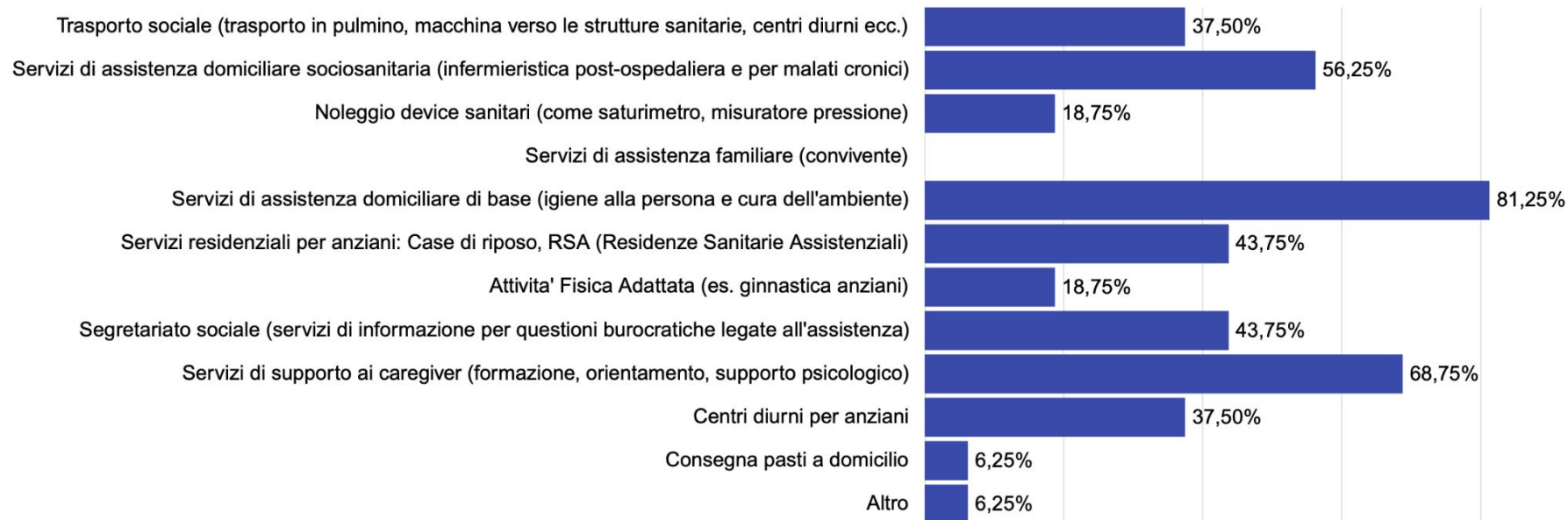


Nel complesso la piattaforma WIN è stata accolta con interesse e giudicata potenzialmente utile, registrando un punteggio medio di utilità percepita pari a 7,4 su 10.



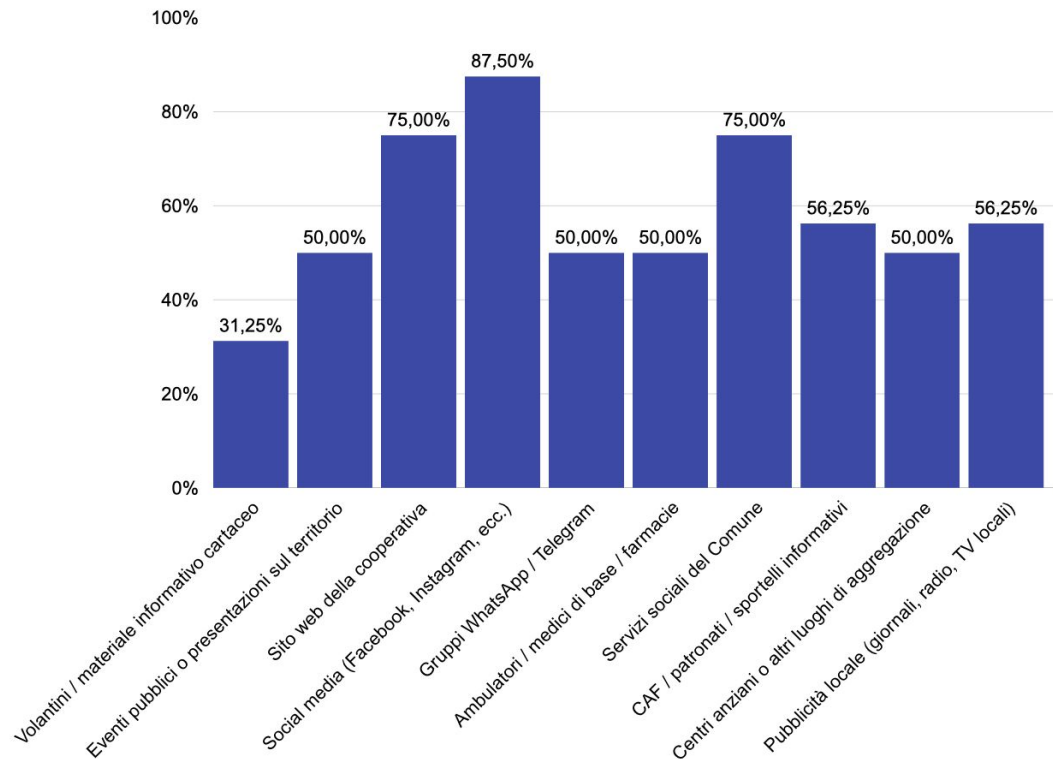
LA PIATTAFORMA DIGITALE WIN

I servizi che si prevede verranno erogati con più frequenza sono quelli di assistenza domiciliare di base, il supporto ai caregiver e i servizi di assistenza sociosanitaria.

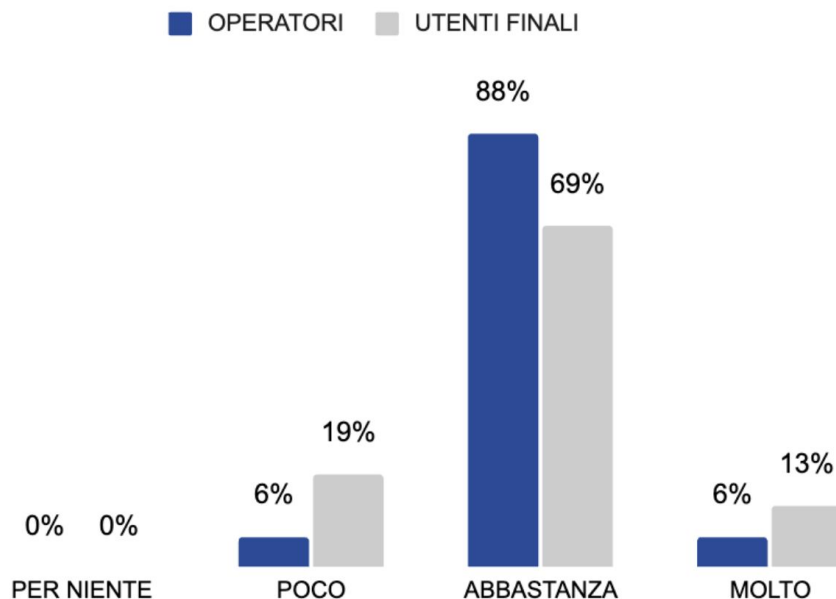


LA PIATTAFORMA DIGITALE WIN

In merito alla diffusione e promozione della piattaforma presso gli utenti finali, emerge l'indicazione netta di privilegiare i canali digitali, in particolare i social media, i siti web delle cooperative e i servizi sociali territoriali, rispetto a forme di comunicazione tradizionale come i volantini cartacei.



LA PIATTAFORMA DIGITALE WIN



Dal punto di vista dell'usabilità, la quasi totalità degli operatori ritiene la piattaforma abbastanza o molto intuitiva. Similmente, anche rispetto agli utenti finali, la maggior parte degli intervistati considera la piattaforma sufficientemente semplice da utilizzare.

LA PIATTAFORMA DIGITALE WIN

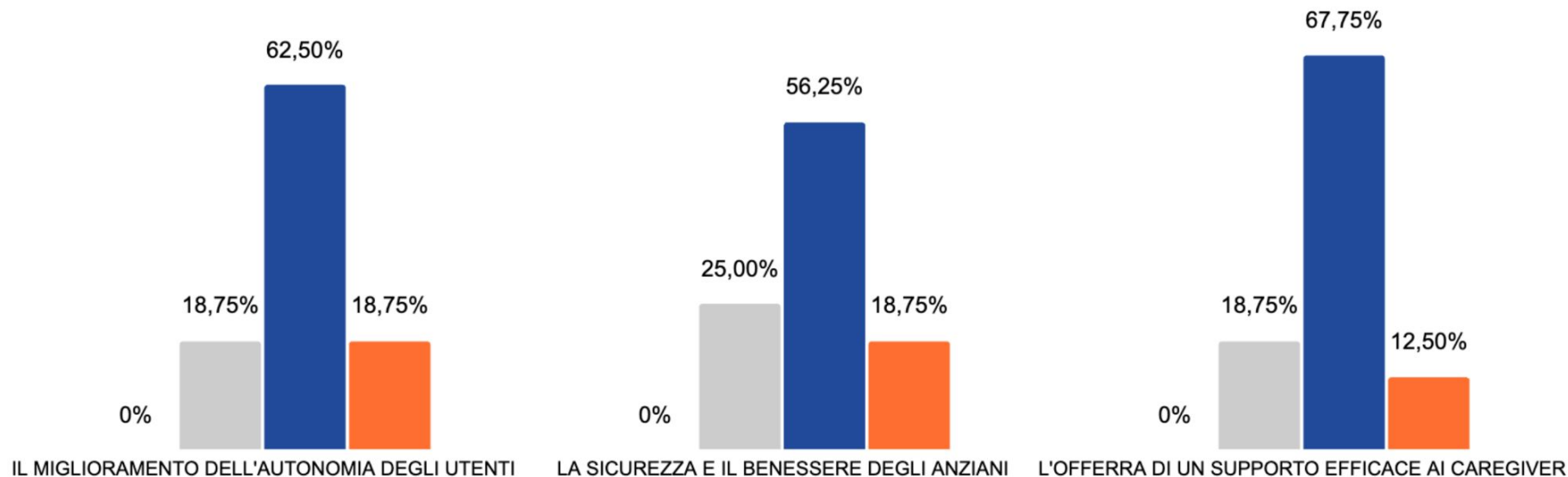
Un ulteriore elemento di forza è rappresentato dalla fiducia nell'integrazione: il 93,75% degli operatori ritiene che la propria cooperativa sarà in grado di integrare la piattaforma WIN nel sistema esistente di erogazione dei servizi, grazie anche a un buon livello di competenze tecnico-informatiche già presente nelle strutture.

Gli operatori riconoscono nella piattaforma WIN un'opportunità concreta di miglioramento del lavoro quotidiano, in particolare in termini di ottimizzazione organizzativa, tracciamento delle attività, riduzione dei tempi operativi e semplificazione della gestione domanda-offerta. La piattaforma è vista anche come uno strumento di visibilità e promozione dei servizi erogati, nonché come canale di comunicazione più diretto e accessibile con gli utenti e i caregiver.

LA PIATTAFORMA DIGITALE WIN

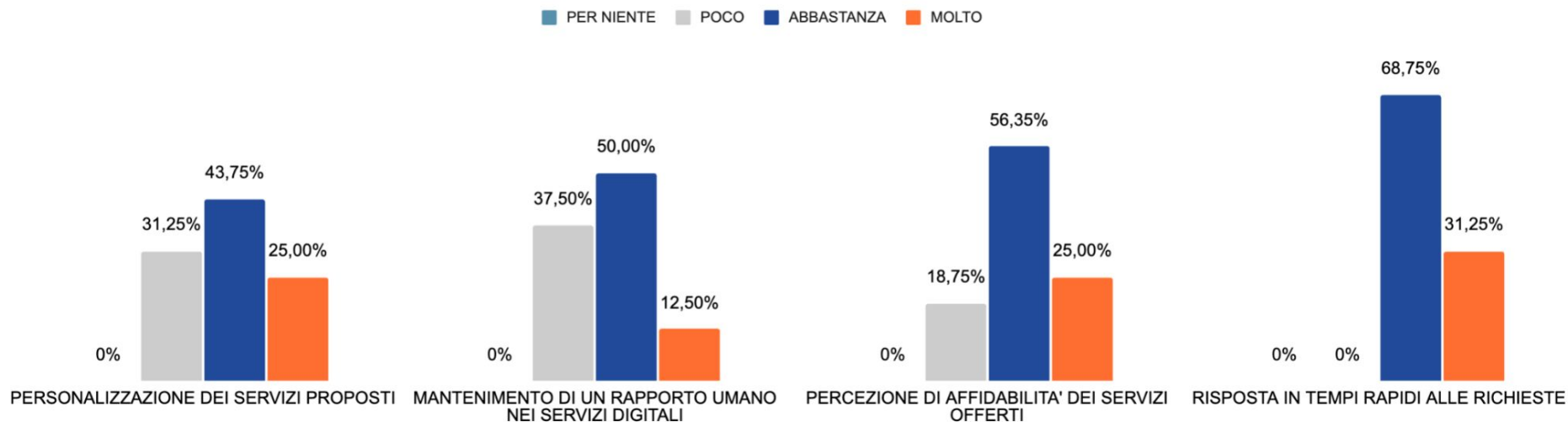
INCIDENZA DELLA PIATTAFORMA WIN SU:

■ PER NIENTE ■ POCO ■ ABBASTANZA ■ MOLTO



LA PIATTAFORMA DIGITALE WIN

SUPPORTO DELLA PIATTAFORMA WIN A:



PROSPETTIVE FUTURE

Guardando al futuro, gli operatori auspicano che la piattaforma possa consolidarsi come strumento stabile e quotidiano nella gestione dei servizi socio-assistenziali, garantendo risposte concrete e tempestive. Vi è l'aspettativa che WIN possa contribuire alla digitalizzazione progressiva del settore, supportando anche forme di monitoraggio a distanza, una maggiore raccolta e condivisione di informazioni e una presa in carico più flessibile e integrata.

Alcuni operatori sottolineano l'importanza che la piattaforma sia accessibile a tutte le fasce d'età, mantenendo un'interfaccia semplice e intuitiva. Altri immaginano l'evoluzione verso un modello di *Case Management*, in cui la piattaforma funge da strumento operativo per la costruzione di percorsi di presa in carico più personalizzati, monitorabili e orientati al benessere complessivo dell'utente.