



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



UP – UMANAPERSONE

Impresa Sociale R&S

Report 31.12.2022

**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



INDICE

❖ DATI GENERALI DELLA RETE UP

❖ VENDITA PRIVATA

❖ INNOVAZIONE E INVESTIMENTI

❖ CONTAMINAZIONI E PARTNERSHIP

❖ ALTRE ATTIVITA' SVOLTE

**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO

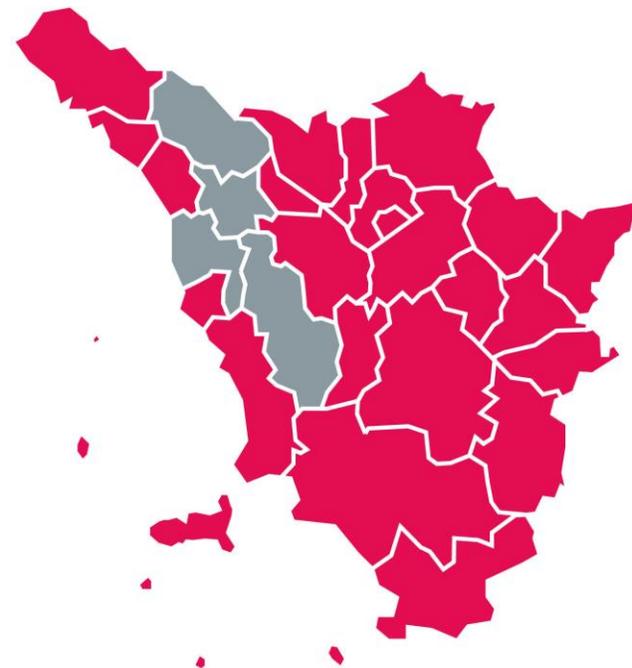


**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

Dati generali della Rete UP

- ❑ Cooperative aderenti: **10**
- ❑ Zone con servizi attivi: **24/28**
- ❑ Zone senza servizi attivi:
 - *Alta Val di Cecina e Valdera;*
 - *Piana di Lucca;*
 - *Pisana;*
 - *Valle del Serchio*



AREA COPERTA

AREA NON COPERTA

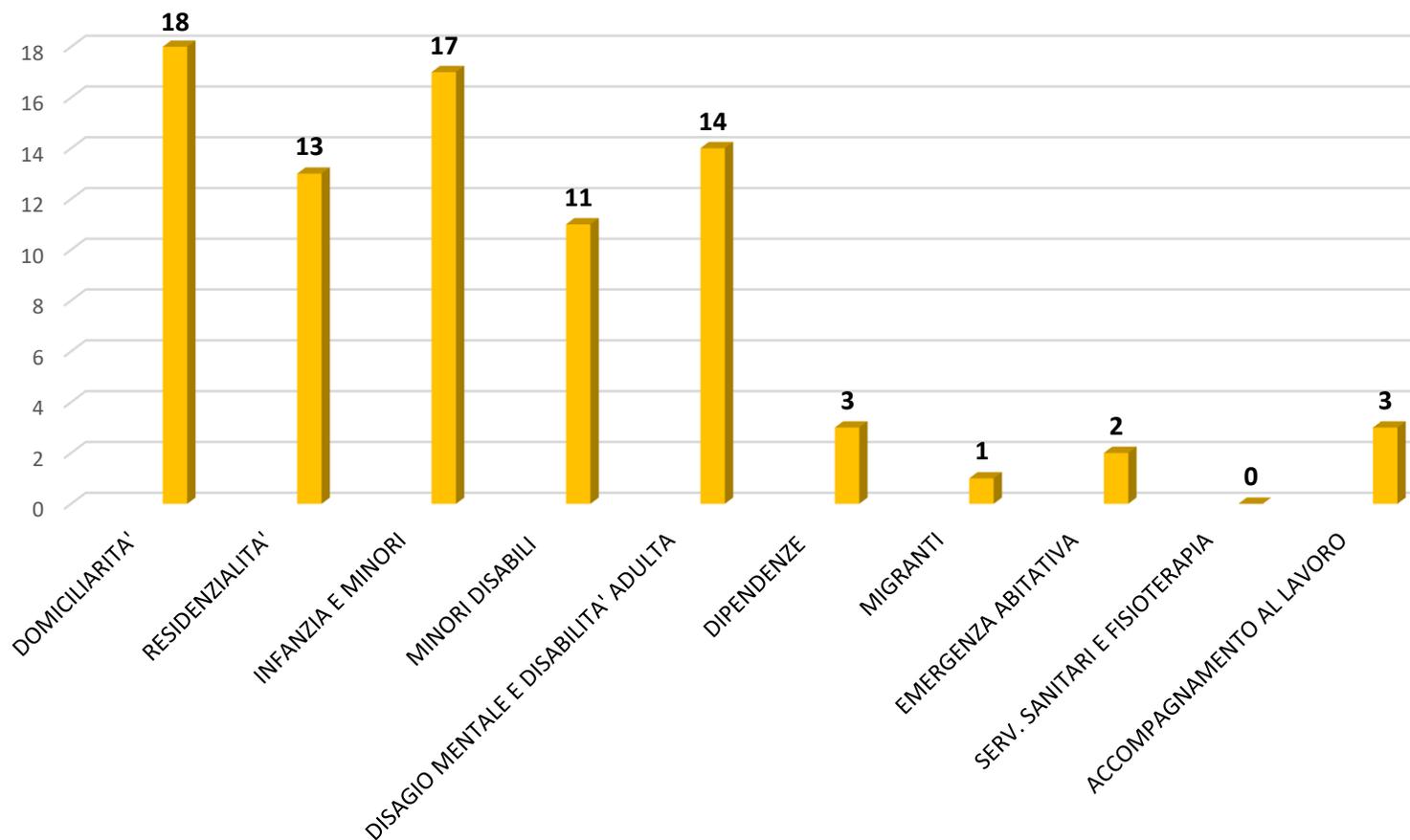


UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



Numero zone socio sanitarie coperte per servizio





UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



Fatturato aggregato

116.192.420

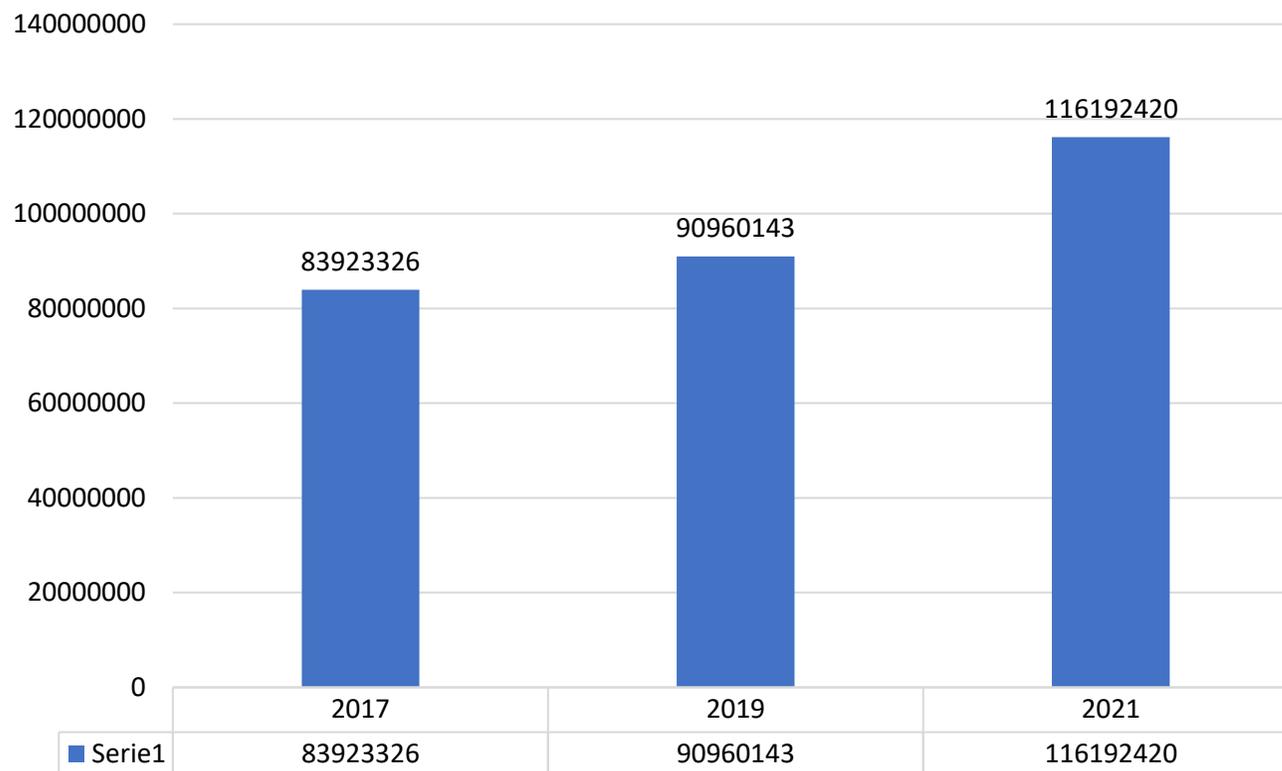
Numero totale dipendenti

4.672

**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

Andamento del fatturato nell'ultimo quinquennio





UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO

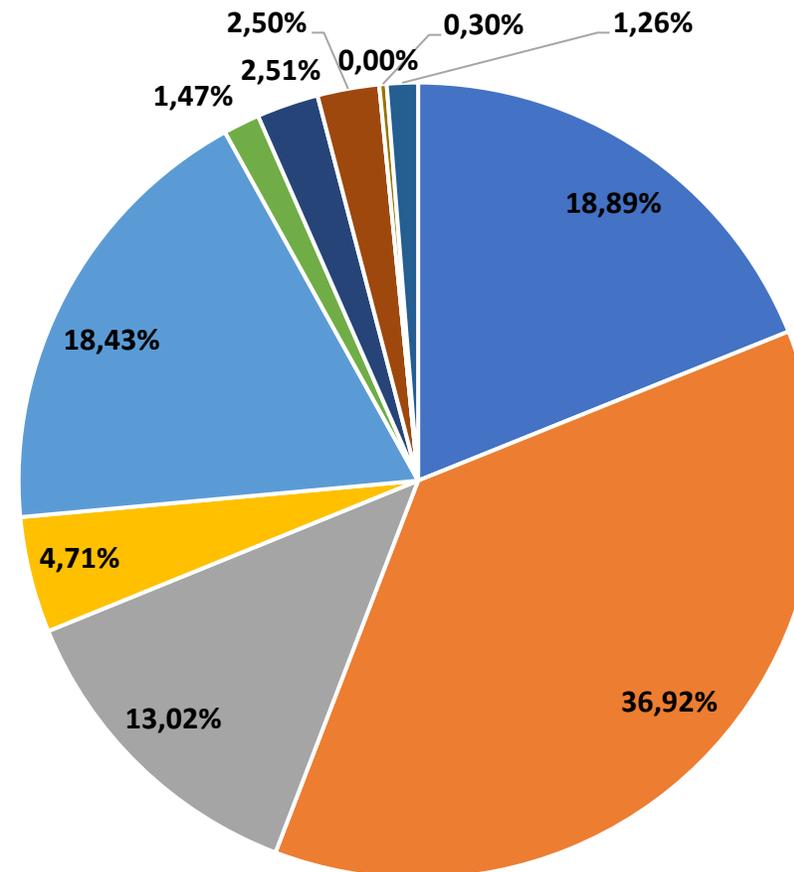


**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

Servizi strategici

- DOMICILIARITA'
- RESIDENZIALITA'
- INFANZIA E MINORI
- MINORI DISABILI
- DISAGIO MENTALE E DISABILITA' ADULTA
- DIPENDENZE
- MIGRANTI
- EMERGENZA ABITATIVA
- SERV. SANITARI E FISIOTERAPIA
- ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO
- ALTRO





UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

Vendita privata

LE 5 PRESTAZIONI PIU' VENDUTE PRIVATAMENTE SONO:

- Igiene della persona - rifacimento/cambio letto-aiuto/somministrazione assunzione pasto
- Aiuto domestico
- Sorveglianza e compagnia
- Supporto alla vita di relazione e per attività esterne (ricreative, culturali e associative) e accompagnamento per disbrigo pratiche, visite mediche, uscite per passeggiate, ecc.

MODALITA' DI VENDITA:

- Prestazioni singole
- Pacchetti di prestazioni diverse
- Pacchetti di accessi domiciliari



UMANA
PERSONE

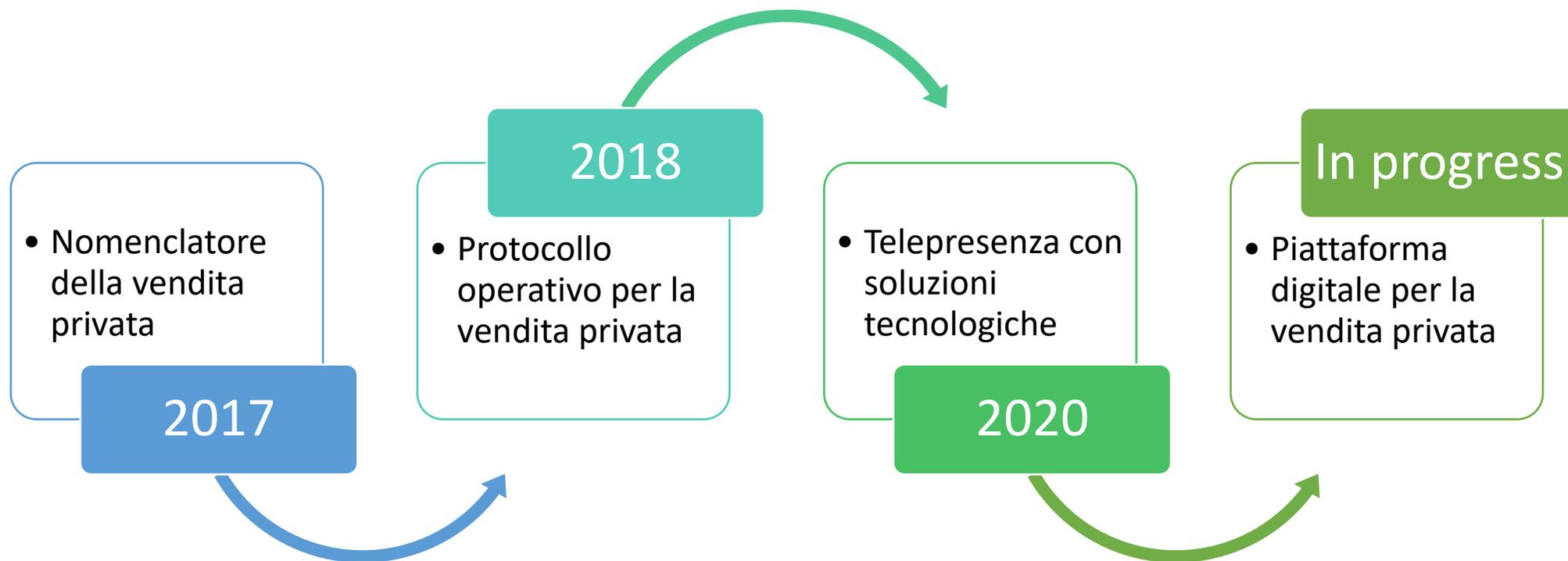
IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

Gli strumenti a supporto della vendita privata





UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

Innovazione e Investimenti

SLIDE

07 / 15

Are in cui le singole imprese hanno effettuato investimenti tra il 2021 e 2022

Mercati privati	Digitalizzazione tech assistive	Risorse umane e formazione	Sviluppo organizzativo
CENTRO POLISPECIALISTICO AMBULATORIALE	CRUSCOTTO PER LA PRESA IN CARICO SOCIALE, CON ELEBORAZIONE DATI E REALIZZAZIONE PACCHETTI ASSISTENZIALI	ANALISI ORGANIZZATIVA INTERNA E CONSEGUENTE REALIZZAZIONE DI UN PIANO FORMATIVO PER ALLINEARE LE COMPETENZE AGLI OBIETTIVI STABILITI	
	SOFTWARE PER LA SOCIALIZZAZIONE E ASSISTENZA A DISTANZA		
	IDIGITALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE E OPERATIVE, CON L'INTRODUZIONE DI DUE PROGRAMMI VOLTI A MIGLIORARE LA GESTIONE DOCUMENTALE E QUELLE DELLE ATTIVITÀ DI FACILITY.		
	TIMBRATURA PER I DIPENDENTI TRAMITE APP, CREAZIONE DI PIATTAFORMA GOOGLE SPACE AZIENDALE PER I COLLEGAMENTI TRA LE VARIE STRUTTURE		



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

Investimenti immobiliari e/o a carattere strutturale

- Adeguamento spazi per trasferimento servizi
- Sottoscrizione contratti di locazione/comodato per avviamento attività semiresidenziali e residenziali
- Ristrutturazione immobili da destinare a Dopo di Noi e a servizi socio sanitari
- Acquisto immobili da destinare ad attività per minori

Altro dato importante è che le operazioni straordinarie effettuate tra il 2021 e 2022 ovvero programmate riguardano quasi la metà delle imprese aderenti alla Rete



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

Contaminazioni e partnership

SLIDE

09 / 15

Ci sono state gare d'appalto/bandi/attività per i quali si è fatto ricorso a strumenti elaborati dalla rete UP?

**CIRCA IL 60% DELLE IMPRESE ADERENTI
HA DATO RISPOSTA POSITIVA**

E

**TUTTE LE RISPOSTE SONO RIFERITE AL
CATALOGO TECNOLOGIE**

Per un approfondimento speciale sul catalogo tecnologie si rinvia al prossimo numero in uscita della rivista Prospettive Sociali e Sanitarie



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

Altre attività svolte

Cantiere Digitalizzazione e Tecnologie Assistive

□ Partenza del sito pilota italiano [Progetto Pharaon](https://www.pharaon.eu/) :

- Tecnologie impiegate:
 - Tv Box per applicazione di socializzazione sulla TV
 - Sensoristica ambientale ed indossabile
 - Robot di Telepresenza
 - App per la stimolazione cognitiva
- N. utenti coinvolti sino ad oggi:
 - 41 anziani
 - 40 familiari
 - 20 professionisti

pharaon

<https://www.pharaon.eu/>





UMANA
PERSONE

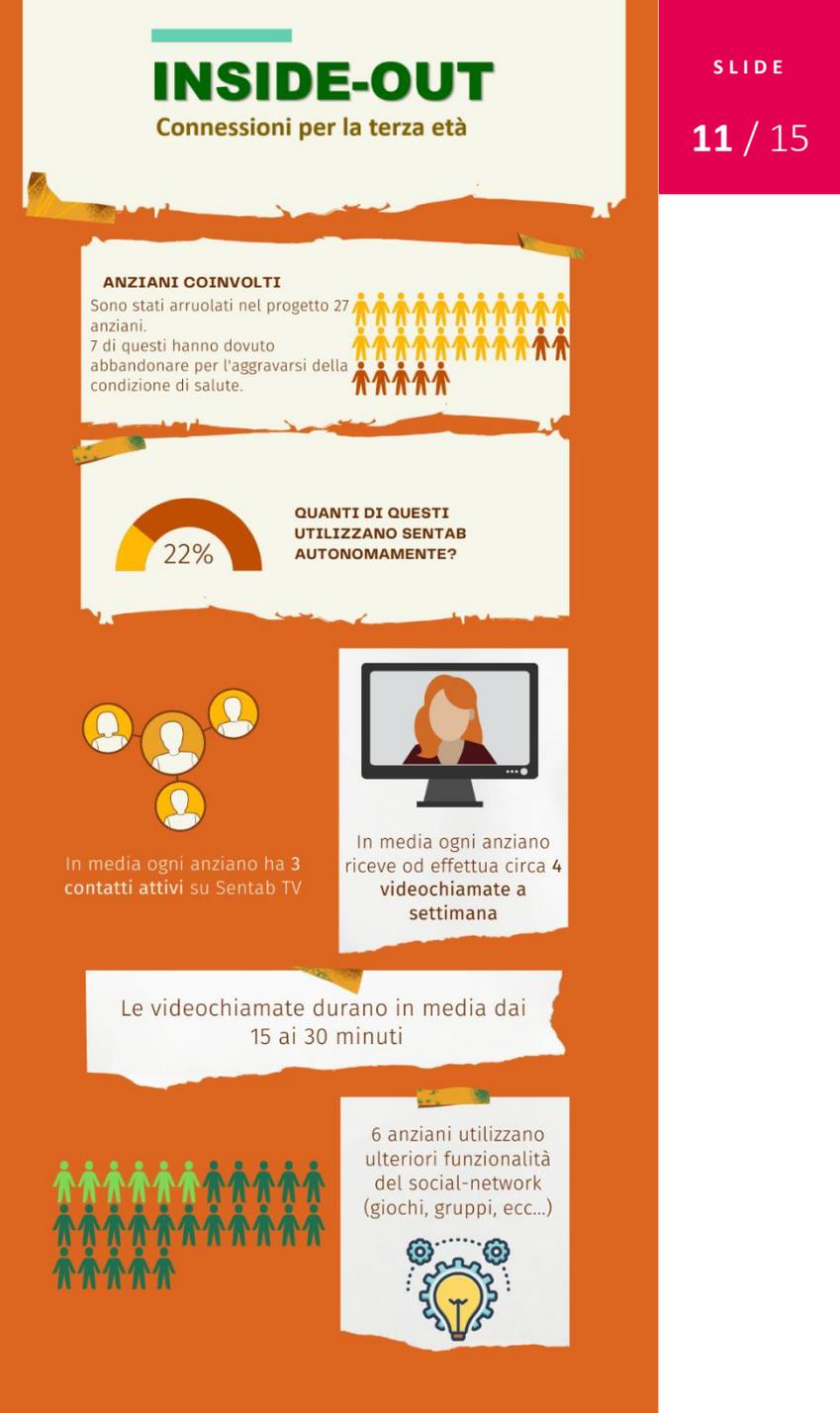
IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.

umanapersone.it

- ❑ Avvio progetto [Agape](#) – AAL Programme
 - Umana ha presidiato il lavoro preliminare di mappatura degli ecosistemi locali per lo sviluppo dei siti pilota della sperimentazione (Italia, Romania e Portogallo)
 - Umana contribuirà nei prossimi mesi allo sviluppo del Business Model
- ❑ Conclusione progetto [Inside Out](#) – Presidenza Consiglio dei Ministri
- ❑ Implementazione del lavoro relativo al Catalogo Tecnologie
 - I risultati finali del progetto Inside Out e del lavoro sul Catalogo Tecnologie verranno pubblicati nel prossimo numero della rivista Prospettive Sociali e Sanitarie





UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

Cantiere Finanza sociale

□ Ed. 2022 Progetto [Dai un Senso al Profitto](#):

- Oggetto del lavoro: *A partire dai criteri di scelta/indicatori riconducibili al paradigma della sostenibilità, con cui gli enti finanziatori decidono se, come e quanto partecipare ad attività di sviluppo di impresa (di prodotto, di processo, ecc...), il progetto intende verificare:*
 - *la adottabilità da parte delle imprese sociali di tali indicatori come strumenti per accrescerne/migliorarne l'accountability*
 - *gli impatti in termini organizzativi, operativi, reputazionali e di immagine nelle imprese sociali.*
- Approfondimenti specifici contenuti nel report:
 - *criteri di selezione adottati da parte degli enti finanziatori e relativi indicatori di sostenibilità (fonti e perché)*
 - *eventuale adozione di indicatori di sostenibilità specifici per particolari aree di intervento*
 - *comparazione di tali indicatori con quelli già utilizzati (bilancio sociale o di sostenibilità) dalle imprese sociali interessate*
 - *implementazione del sistema di accountability e ricadute in termini di miglioramento aziendale determinato dagli indicatori utilizzati*
- I risultati del report verranno pubblicati nel corso dei prossimi numeri della newsletter di Umana a cui è possibile iscriversi al presente [link](#).



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

Cantiere Riforma del Terzo Settore ed evoluzione dei rapporti con la PA

- ❑ Svolgimento del percorso di ricerca-intervento intitolato «*Co-progettare la Co-programmazione e la Co-progettazione: una ricognizione nel contesto toscano*», insieme a Legacoop sociali e Confcooperative-Fedesolidarietà Toscana
- ❑ I risultati del percorso sono stati riassunti all'interno del [Dossier](#)

CONF COOPERATIVE
FEDER SOLIDARIETA'
TOSCANA

legacoopsociali

UMANA
PERSONE
IMPRESA SOCIALE RICERCA E SVILUPPO

CO-PROGETTARE LA CO-PROGRAMMAZIONE E LA CO-PROGETTAZIONE: UNA RICOGNIZIONE NEL CONTESTO TOSCANO

I risultati di un percorso condiviso di ricerca intervento

Hanno collaborato:

Astorino Assunta [Legacoop Toscana]	Gori Luca [Scuola Sant'Anna di Pisa]
Autorino Gianni [Legacoop Toscana]	Grilli Alberto [Confcooperative - Fedesolidarietà Toscana]
Barsanti Claudia [Misericordia di Lido]	Lucarelli Daniele [Esculapio]
Botteri Daniele [Cooperativa Giovani Valdarno]	Lami Matteo [Coop Il Cammino]
Campedelli Massimo [UP Umanapersone]	Massagli Claudio [ANPAS Toscana - Coordinamento fiorentino]
D'Aniello Alessio [Cooperativa Progetto 5]	Pasqualetti David [Cooperativa G. Di Vittorio]
Fragola Francesco [Confcooperative - Fedesolidarietà Toscana]	Pezza Cecilia [Legacoop Toscana]
Frediani Emiliano [Università di Pisa]	Terrosi Luca [UP Umanapersone]
Gai Daniela [Coop Gemma]	
Gallerini Sandra [Cesvot]	

Redazione
Vignani Gianna [UP Umanapersone]



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



**COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.**

umanapersone.it

Cantiere Formazione

- ❑ Attività formativa per lo **SVILUPPO COMPETENZE TECNICO-OPERATIVE NELL'AMBITO DELLE TECNOLOGIE ASSISTIVE E MODELLI DI SERVIZIO INNOVATIVI** (ottobre 2021-novembre 2022)
- ❑ Finanziamento: Strategia Regionale Industria 4.0 - **VOUCHER FORMATIVI INDIVIDUALI DESTINATO A IMPRENDITORI POR FSE azione A.4.1.1.B asse A – occupazione**
- ❑ Partecipanti: **16 operatori/trici** aventi responsabilità di direzione e coordinamento di servizi socio-assistenziali e socio-educativi
- ❑ Obiettivi:
 - accompagnare i partecipanti nell'esplorazione del **mondo delle tecnologie assistive** e degli approcci metodologici utilizzati, grazie al coinvolgimento di docenti ed esperti del mondo universitario, della ricerca e innovazione tecnologica e allo scambio di buone pratiche con soggetti che operano nel settore con successo.
 - comprendere i **modelli di servizio che integrano dispositivi digitali e tecnologie assistive** in grado di favorire la vita autonoma, di supportare l'assistenza e la cura a lungo termine della persona (a domicilio e/o in struttura), la connessione della persona assistita e del caregiver con la rete dei servizi privati e pubblici territoriali.



UMANA
PERSONE

IMPRESA SOCIALE
RICERCA E SVILUPPO



COSTRUIAMO
VALORE,
INSIEME.

umanapersone.it

☐ Visite didattiche realizzate:

1) **BOLOGNA:** scambio di buone pratiche con AIAS Bologna nell'ambito della gestione di team di lavoro multidisciplinari orientati alla promozione e introduzione di tecnologie assistive per il miglioramento della qualità della vita di persone anziane e con disabilità. <https://www.aiasbo.it/>

2) **VALENCIA:** analisi di un modello di servizio attuato da Iniziativa Social Integral - realtà imprenditoriale spagnola nel campo dell'assistenza domiciliare - e dai suoi partner principali Las Naves e Col.lab, con il fine di conoscere il modello di business applicato, le modalità che consentono il passaggio dalla sperimentazione di servizi e prodotti assistenziali all'attività commerciale nel mercato privato, la definizione di partnership pubblico-privato innovative.

- Inicitiva Social Integral: <https://isibenestar.com>
- Las Naves: <https://www.lasnaves.com>
- Col-lab: <https://www.lasnaves.com/col-lab>